

Activité, emploi et formation dans le Bâtiment

Hauts-de-France



© crédit photo : Freepik.com @pch.vector

Édition Décembre 2020



Observatoire
des métiers
du **BTP**

sommaire

1

Au carrefour de l'activité, de l'emploi et de la formation : quels constats aujourd'hui en région ?

- 1.1 Quelles spécificités du tissu économique régional ?
- 1.2 Quel recours aux ressources disponibles ?
- 1.3 Caractéristiques de la formation initiale et continue aujourd'hui ?

2

Quelles tendances pour quels constats demain en région ?

- 2.1 Des entreprises marquées par la crise...
- 2.2 ...par une modification de la structure de l'emploi
- 2.3 Formation initiale... quelles tendances de fond ?

3

Baromètres prospectifs par domaine de métier et fonction en région

- 3.1 Métiers de la Maçonnerie Gros Œuvre
- 3.2 Métiers des Cloisons et façades
- 3.3 Métiers du Toit et Ossature
- 3.4 Métiers de l'Aménagement Bois
- 3.5 Métiers de la Métallerie
- 3.6 Métiers de l'Électricité
- 3.7 Métiers des Fluides
- 3.8 Métiers du Sol

1

Au carrefour de l'activité, de l'emploi et de la formation : quels constats aujourd'hui en région ?

1.1 | Quelles spécificités du tissu économique régional ?

Forte atomisation du tissu économique Bâtiment et concentration sur quelques domaines d'activité

Répartition des établissements employant au moins un salarié à fin 2019 selon la tranche d'effectif

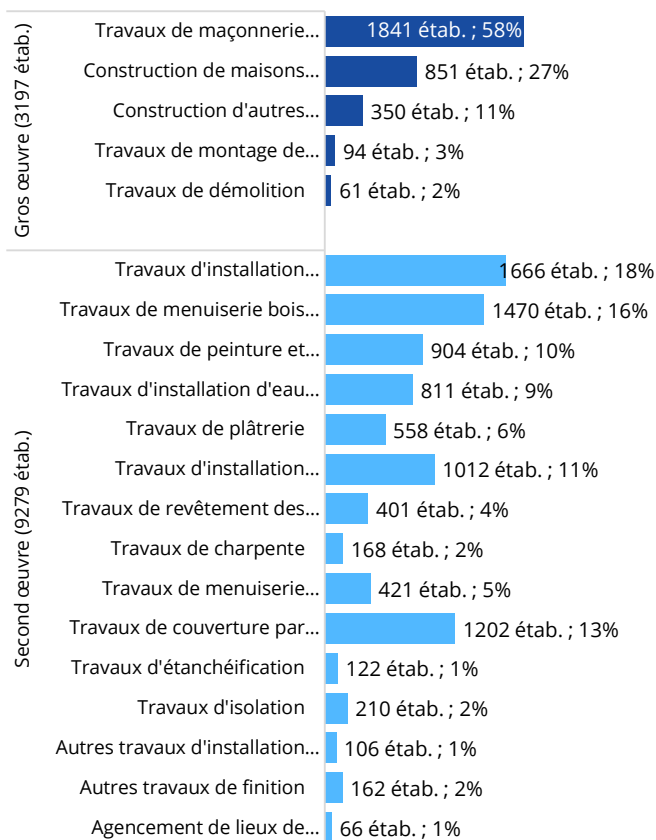
Unité : nombre d'établissements - Source : ACOSS-URSSAF - Traitements Réseau des CERC

| | Nombre | % |
|------------------|---------------|-------------|
| 1 à 9 salariés | 10 194 | 82% |
| 10 à 19 salariés | 1 354 | 11% |
| 20 à 49 salariés | 716 | 6% |
| 50 salariés et + | 212 | 2% |
| Ensemble | 12 476 | 100% |

Le tissu d'entreprises des Hauts-de-France est majoritairement composé de petites entreprises. Ainsi, 66% des établissements du Bâtiment n'emploient aucun salarié et plus de 8 établissements employant des salariés sur 10 ont moins de 10 salariés.

Répartition des établissements du Bâtiment employant au moins un salarié à fin 2019

Unité : Nombre d'établissements | Source : ACOSS-URSSAF - Traitements Réseau des CERC



12 476
établissements employant au moins un salarié à fin 2019

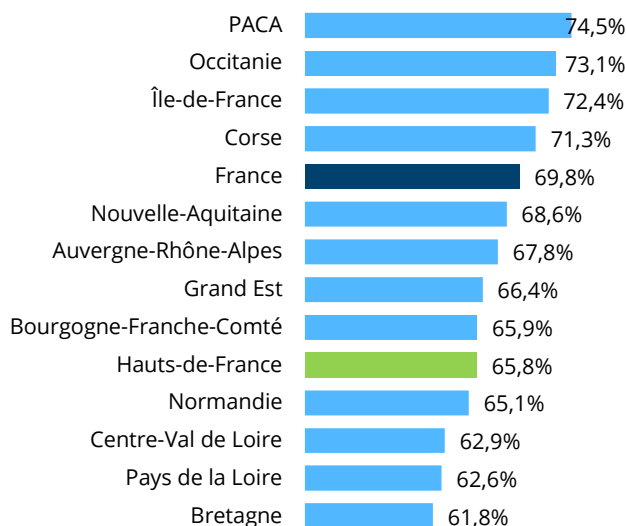
dont
9 279
du second œuvre

23 996
établissements n'employant aucun salarié à fin 2018

Une concentration de structures n'employant **aucun** salarié inférieure à la moyenne nationale

Part des établissements n'employant aucun salarié à fin 2018

Unité : nombre d'établissements - Source : INSEE REE - Traitements Réseau des CERC



Définitions

Etablissements employant au moins un salarié à fin 2019, source URSSAF-ACOSS : établissements ayant déclaré de la masse salariale au quatrième trimestre 2019, même s'ils n'ont plus de salariés au 31 décembre 2019.

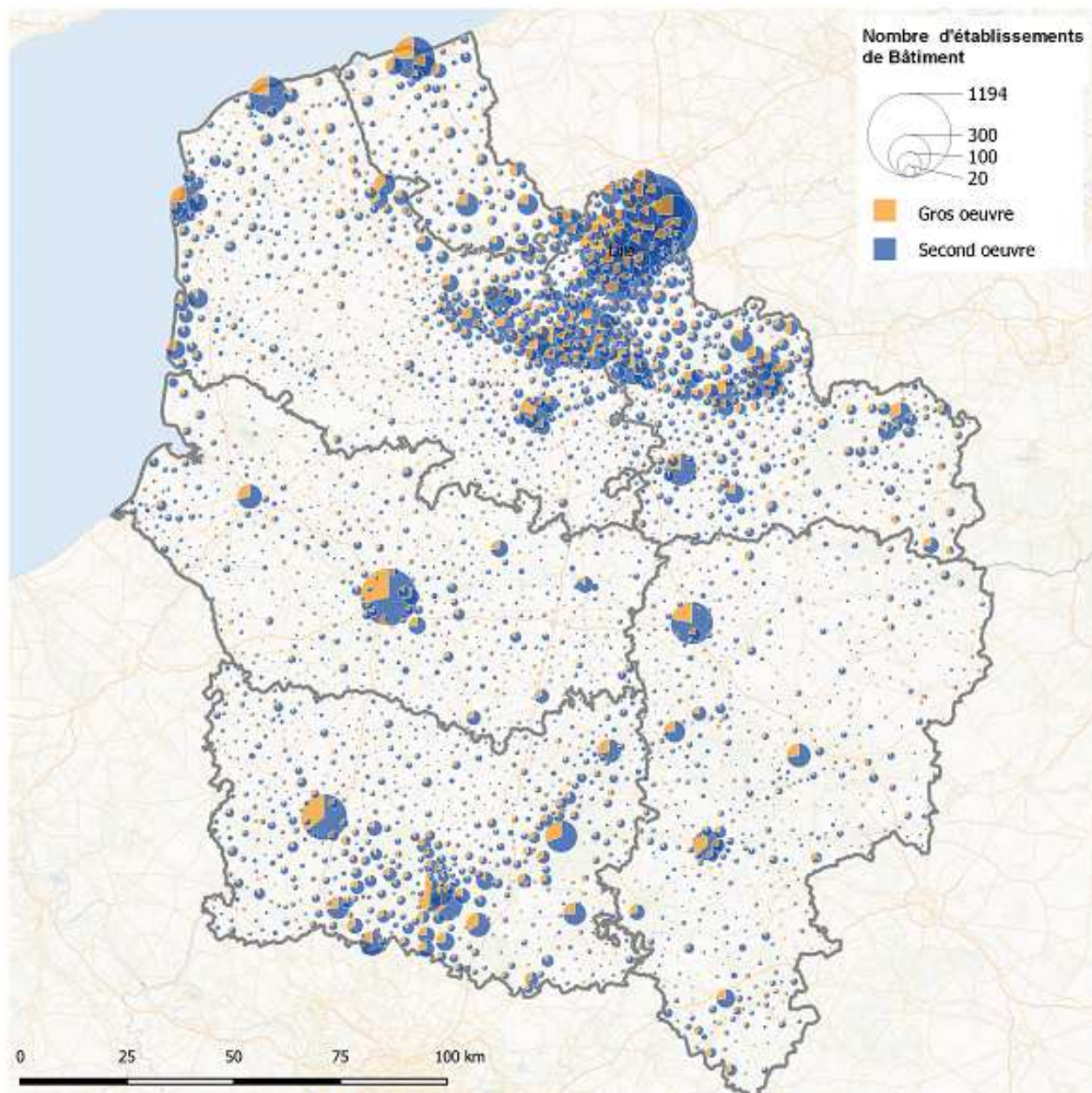
Etablissements n'employant aucun salarié à fin 2018, source Répertoire des Entreprises et des Etablissements INSEE : unités de production rattachées à une entreprise (microentreprises, petites et moyennes entreprises, entreprises de taille intermédiaire, grandes entreprises) exerçant une activité économique réelle et n'employant aucun salarié au 31/12/2018.

Polarisation du tissu économique autour des centres urbains

Répartition des établissements sur les territoires

Nombre d'établissements de Bâtiment selon le secteur d'activité à fin 2018

Sources : INSEE (REE) – Traitements Réseau des CERC



Les établissements du Bâtiment se concentrent dans les territoires les plus densément peuplés : dans les pôles urbains et leur couronne ; là où l'activité et les besoins sont les plus importants.

Le secteur du Bâtiment a la caractéristique de générer de l'emploi local et des recrutements de proximité.

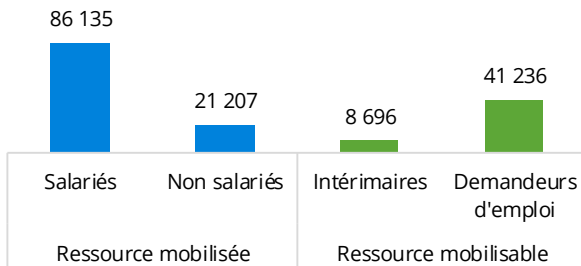
1.2 | Quel recours aux ressources disponibles ?

Mobilisation des ressources

Salariés, non salariés, intérimaires, demandeurs d'emplois

Ressources dans le Bâtiment

Unité : nombre de postes salariés 2018, de non salariés 2018, d'intérimaires en ETP 2019, de demandeurs d'emploi en catégorie ABC 2019 - Sources : ACOSS, DARES, Pôle Emploi - Traitements Réseau des CERC



Ressource mobilisée :

86 135
salariés

21 207
non salariés

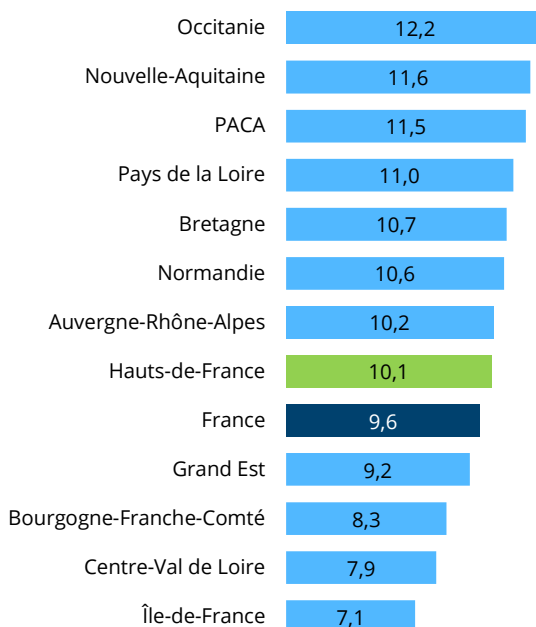
Ressource mobilisable :

8 696
intérimaires

41 236
demandeurs d'emploi

Nombre d'intérimaires pour 100 salariés du Bâtiment en 2019

Unité : nombre de postes salariés, d'intérimaires en ETP
Source : ACOSS & DARES - Traitements Réseau des CERC



La structure de l'emploi dans le Bâtiment montre une prépondérance des salariés dans le secteur. Ainsi les ressources actuellement mobilisées comptent 86 100 salariés pour un peu plus de 21 200 non salarié (rapport de 1 non salarié pour 4 salariés).

Les ressources potentiellement mobilisables, susceptibles de rentrer dans le secteur sont importantes. Près de 8 700 intérimaires en équivalent temps plein travaillent dans le Bâtiment en 2019 dans les Hauts-de-France, soit 10% des salariés, une part qui est légèrement supérieure à la moyenne nationale.

Définitions

Salariés (source ACOSS-URSSAF) : nombre de postes salariés des établissements ayant un code APE relevant du Bâtiment implanté dans la région au 31/12/2018, hors apprentis, intérimaires, stagiaires, stagiaires de la formation professionnelle, salariés détachés.

Non salariés (source ACOSS-URSSAF) : Nombre d'actifs inscrits à la Sécurité Sociale des Indépendants ayant un code APE relevant du Bâtiment, source ACOSS-URSSAF.

Intérimaires (source DARES) : nombre moyen d'intérimaires en ETP (équivalent temps plein) employés dans les établissements de Bâtiment de la région au cours de l'année 2019.

Demandeurs d'emploi (source Pôle Emploi) : demandeurs d'emplois en catégorie ABC domiciliés dans la région à fin 2019 et déclarant chercher comme métier principal un emploi de production Construction.

Concentration de l'effectif salarié

Répartition des effectifs dans les métiers de la production

Effectif salarié relevant du Bâtiment en 2019

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC

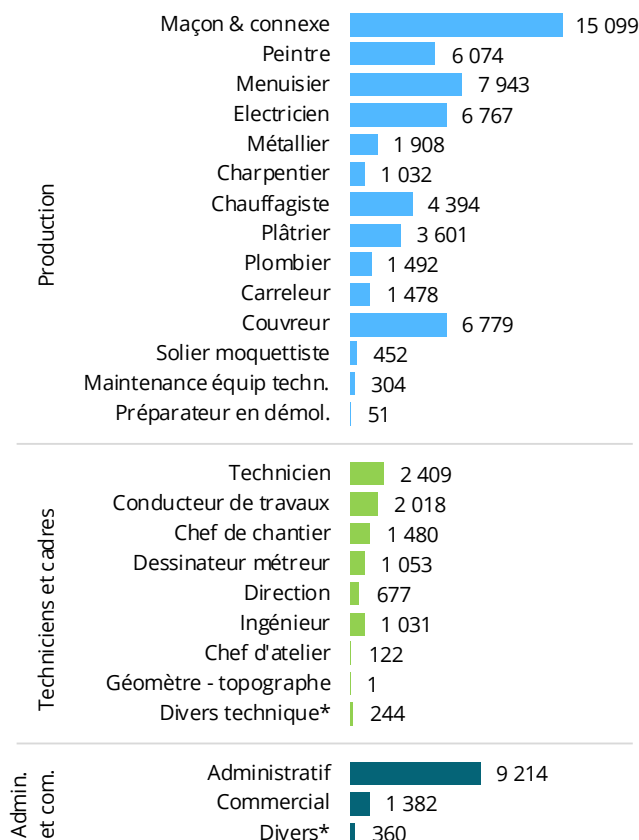


74% des effectifs salariés du Bâtiment relèvent de la production dans les Hauts-de-France, un des taux les plus élevés au niveau national (71%).

Les métiers les plus représentés concernent le gros œuvre : plus de 15 000 salariés, soit 26% des salariés de la production appartiennent au groupe métier maçon et connexe. Les menuisiers et les couvreurs se positionnent aux 2^{ème} et 3^{ème} rangs, devant les électriciens. Les métiers de l'encadrement comptent une part importante de Techniciens, et conducteurs de travaux.

Répartition des salariés relevant du Bâtiment

Unité : Nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



Ressource mobilisée :

Production

57 374 salariés

Techniciens et cadres

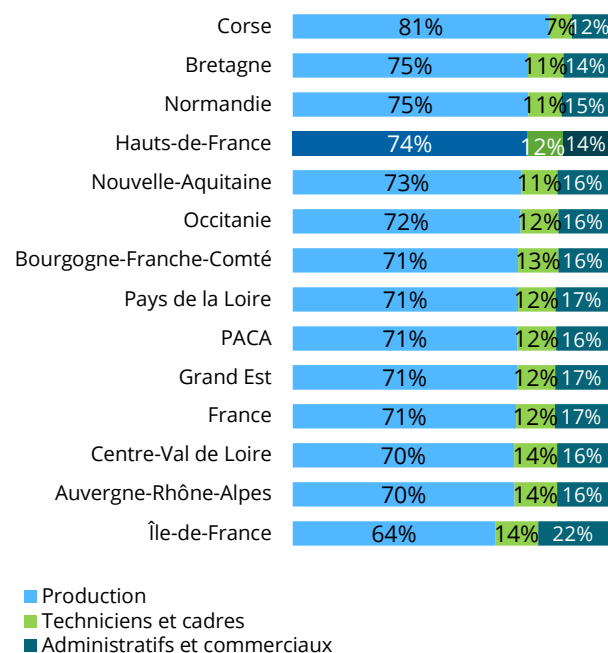
9 035 salariés

Administratifs et commerciaux

10 956 salariés

Répartition de l'effectif salarié relevant du Bâtiment par région en 2019

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



Définitions

Salariés* de la production : salariés ayant un métier de production Bâtiment quelle que soit l'entreprise

Salariés* des fonctions techniques et de l'encadrement : salariés des entreprises de Bâtiment ayant un métier technique/d'encadrement

Salariés* commerciaux et administratifs : salariés des entreprises de Bâtiment ayant un métier commercial / administratif

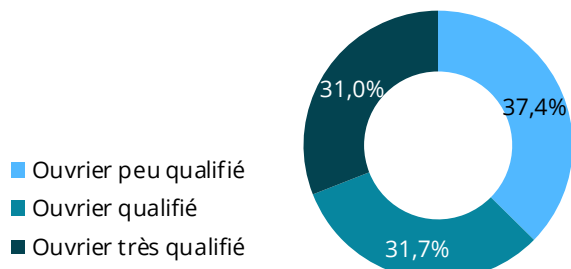
* Y compris apprentis

Disparité du niveau de qualification selon les métiers

Le niveau de qualification selon les métiers

Répartition des ouvriers selon leur qualification en 2019

Unité : Nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



62,6%

d'ouvriers qualifiés ou très qualifiés

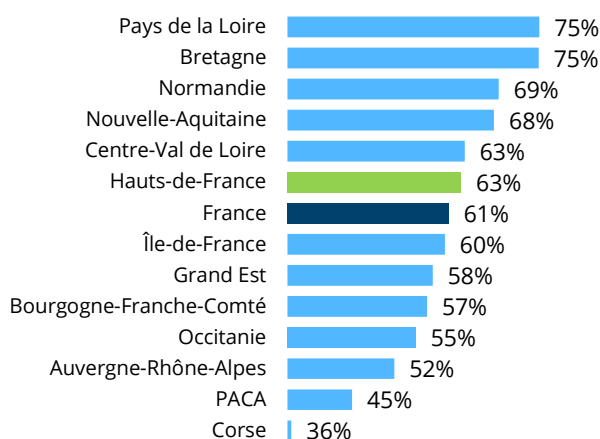
La part d'ouvriers qualifiés ou très qualifiés est importante en région : 63%, soit 2 points de plus qu'au niveau national.

Toutefois, les contrastes sont importants selon les métiers et l'âge des salariés :

- Les Plombiers, les couvreurs, les charpentiers et les chauffagistes, sont à la fois qualifiés et ont une moyenne d'âge inférieure à la moyenne du secteur (38, 6 ans).
- Dans les métiers, les soliers moquettistes et les dépanneurs d'équipements techniques, moins représentés en volume, les personnels sont qualifiés et très qualifiés (métiers requérant une certaine technicité). Ce sont aussi les métiers où les moyennes d'âge sont les plus élevées. Dans ces métiers va se poser rapidement la question du maintien des qualifications en interne dans les entreprises après le départ à la retraite des salariés les plus anciens.

Part des ouvriers qualifiés et très qualifiés dans le Bâtiment en 2019

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



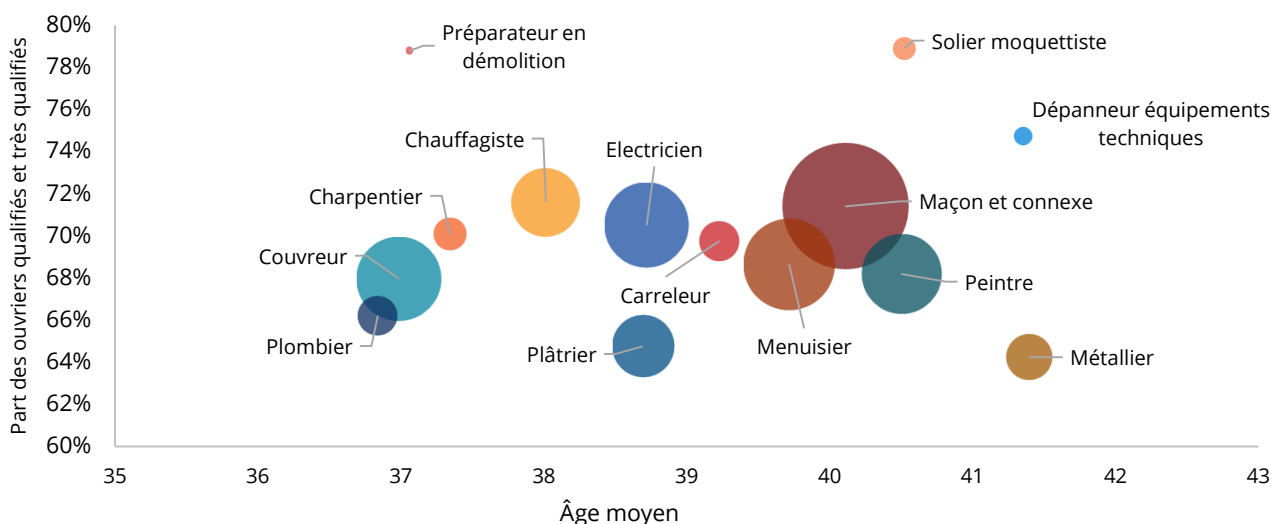
Définition

Le niveau de qualification des ouvriers s'appuie sur le niveau, la position et le coefficient hiérarchique des ouvriers :

- ▶ Ouvriers peu qualifiés : Coefficients conventions collectives Bâtiment (150-170) ; TP (100-110) ;
- ▶ Ouvriers qualifiés : Coefficients conventions collectives Bâtiment (185-210) ; TP (125-140) ;
- ▶ Ouvriers très qualifiés : Coefficients conventions collectives Bâtiment (230-270) ; TP (165-180).

Âge moyen et niveau de qualification des ouvriers en 2019

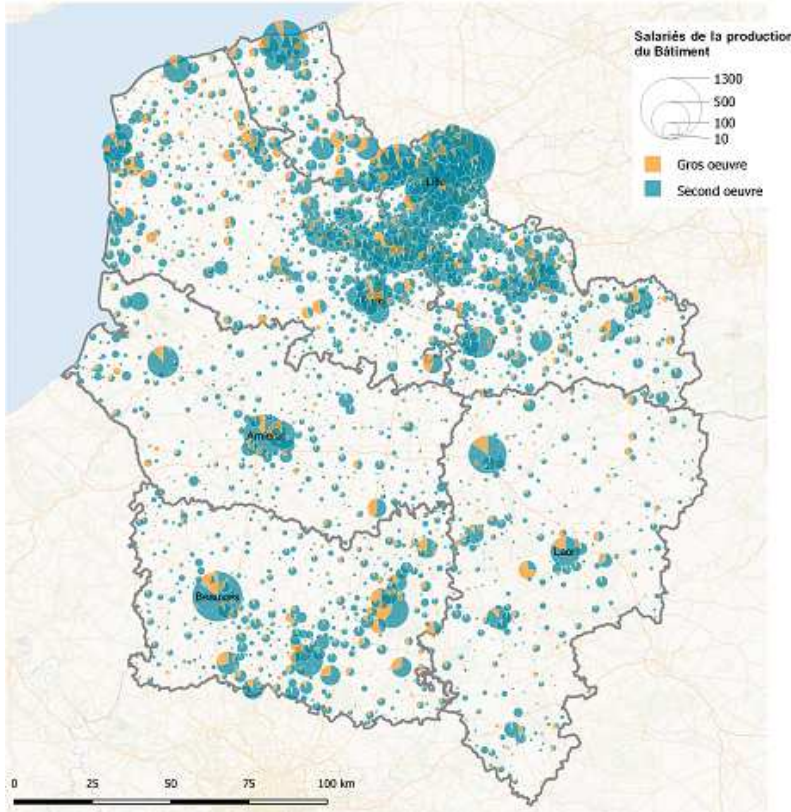
Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



Polarisation du nombre de salariés sur certains territoires

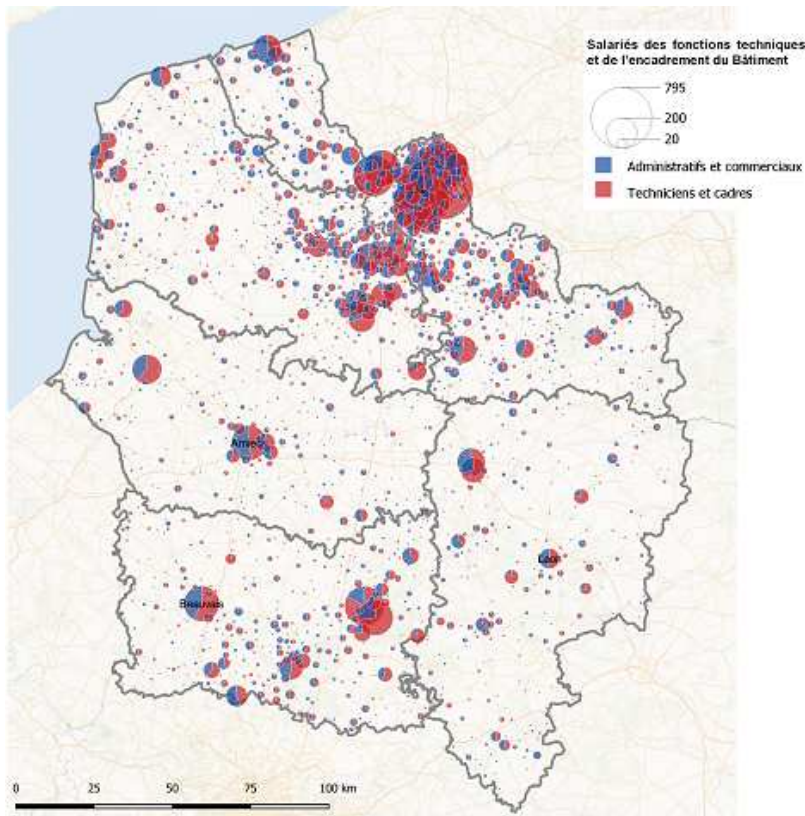
Nombre de salariés de la production en 2019

Sources : UCF au 15 mars 2019 – Traitements Réseau des CERC – Localisation au lieu de travail



Nombre de techniciens, cadres, commerciaux et administratifs salariés en 2019

Sources : UCF au 15 mars 2019 – Traitements Réseau des CERC – Localisation au lieu de travail



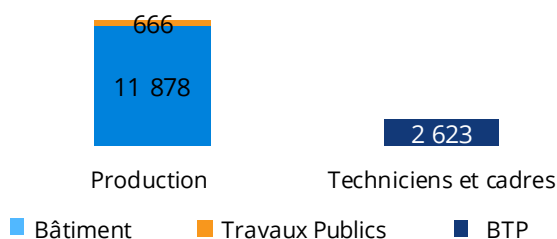
1.3 | Caractéristiques de la formation initiale et continue aujourd'hui ?

Concentration des jeunes en formation initiale sur certains métiers

Les jeunes en formation initiale

Jeunes en formation initiale sur les métiers de production du **BTP** en 2018-2019

Unité : apprenants en formation initiale - Source : Rectorats - CCCA-BTP - Traitements Réseau des CERC



Production Bâtiment

11 878 jeunes

dont

4 334 apprentis

Techniciens et cadres BTP

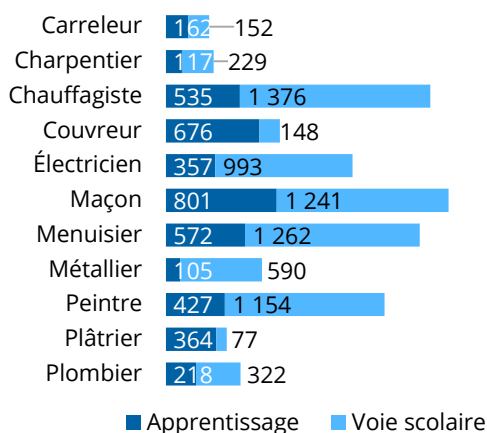
2 623 jeunes

dont

558 apprentis

Répartition des jeunes en formation initiale selon le métier de production Bâtiment en 2018-2019

Unité : apprenants en formation initiale Source : Rectorats - CCCA - BTP - Traitements Réseau des CERC



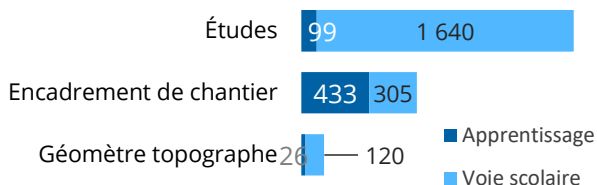
Près de 12 000 jeunes sont en formation initiale dans les métiers de la production du bâtiment dans les Hauts-de-France en 2019, dont plus d'un tiers d'apprentis (36,5%). La part de l'apprentissage est nettement supérieure à cette moyenne sur certains métiers et atteint : 83% des jeunes en formation initiale sur le métier de plâtrier et 82% sur les couvreurs.

Les formations initiales relevant de la production qui sont les plus demandées sont celles de : maçons (17%), chauffagistes (16%), menuisiers (15%) et peintres (13%).

Dans les métiers techniques et d'encadrement BTP (la distinction Bâtiment et Travaux Publics n'étant pas appropriée) les formations initiales concernent plus de 2 600 jeunes dans la Région. Les formations initiales spécifiques aux métiers des études sont celles qui attirent le plus de jeunes (66%).

Répartition des jeunes en formation initiale selon le métier technique / d'encadrement BTP en 2018-2019

Unité : apprenants en formation initiale Source : Rectorats - CCCA - BTP - Traitements Réseau des CERC



Définition

Sont comptabilisés les jeunes inscrits dans un établissement scolaire de la région en voie scolaire ou en apprentissage (CFA, lycées, compagnons, ...) dans une formation diplômante à un métier Bâtiment

Dans les métiers de production, 48% des formations conduisent à un diplôme de niveau 4 ou 5

Les jeunes en formation initiale

Répartition des jeunes en formation initiale selon le niveau de diplôme et le type de diplôme

Unité : apprenants en formation initiale Source : Rectorats - CCCA - BTP - Traitements Réseau des CERC

| | Niveau 3 | | | Niveau 4 | | | Niveau 5 | | Total | |
|-------------------------|----------|----|----|----------|---------|-------|----------|-----|-------|-------|
| | CAP | MC | TP | BP | BAC PRO | BTn | MC | BTS | | TP |
| Carreleur | 270 | | 7 | 37 | | | | | 7 | 314 |
| Charpentier | 148 | | | 17 | 181 | | | | | 346 |
| Chauffagiste | 513 | 32 | 11 | 137 | 1 008 | 103 | 32 | 107 | 11 | 1 911 |
| Couvreur | 565 | 65 | | 143 | | | 65 | 51 | | 824 |
| Électricien | 560 | 25 | 5 | 20 | 468 | | 25 | 272 | 5 | 1 350 |
| Maçon | 1 226 | | 3 | 147 | 666 | | | | 3 | 2 042 |
| Menuisier | 849 | | 13 | 108 | 771 | | | 93 | 13 | 1 834 |
| Métallier | 295 | | | | 379 | | | 21 | | 695 |
| Peintre | 820 | | 10 | 82 | 629 | | | 40 | 10 | 1 581 |
| Plâtrier | 343 | 55 | 9 | 34 | | | 55 | | 9 | 441 |
| Plombier | 540 | | | | | | | | | 540 |
| Études | | | 42 | | 370 | 1 074 | | 253 | 42 | 1 739 |
| Encadrement de chantier | | | | | 311 | | | 427 | | 738 |
| Géomètre topographe | | | | | 75 | | | 71 | | 146 |

Répartition des jeunes en formation initiale selon le niveau de diplôme et le type de formation

Unité : apprenants en formation initiale Source : Rectorats - CCCA - BTP - Traitements Réseau des CERC

| | Niveau 3 | | Niveau 4 | | Niveau 5 | | Total apprent. | Total voie scolaire | Part de l'apprent. |
|-------------------------|----------|------------------|----------|------------------|----------|------------------|-------------------|------------------------|-----------------------|
| | Apprent. | Voie scolaire | Apprent. | Voie scolaire | Apprent. | Voie scolaire | | | |
| Carreleur | 125 | 152 | 37 | | | | 162 | 152 | 52% |
| Charpentier | 100 | 48 | 17 | 181 | | | 117 | 229 | 34% |
| Chauffagiste | 260 | 275 | 213 | 1056 | 62 | 45 | 535 | 1376 | 28% |
| Couvreur | 496 | 134 | 143 | | 37 | 14 | 676 | 148 | 82% |
| Électricien | 132 | 428 | 146 | 372 | 79 | 193 | 357 | 993 | 26% |
| Maçon | 636 | 590 | 165 | 651 | | | 801 | 1241 | 39% |
| Menuisier | 403 | 459 | 132 | 747 | 37 | 56 | 572 | 1262 | 31% |
| Métallier | 65 | 230 | 40 | 339 | | 21 | 105 | 590 | 15% |
| Peintre | 307 | 523 | 82 | 629 | 38 | 2 | 427 | 1154 | 27% |
| Plâtrier | 330 | 77 | 34 | | | | 364 | 77 | 83% |
| Plombier | 218 | 322 | | | | | 218 | 322 | 40% |
| Études | | | 22 | 1444 | 77 | 196 | 99 | 1640 | 6% |
| Encadrement de chantier | | | 154 | 157 | 279 | 148 | 433 | 305 | 59% |
| Géomètre topographe | | | | 75 | 26 | 45 | 26 | 120 | 18% |

Définition

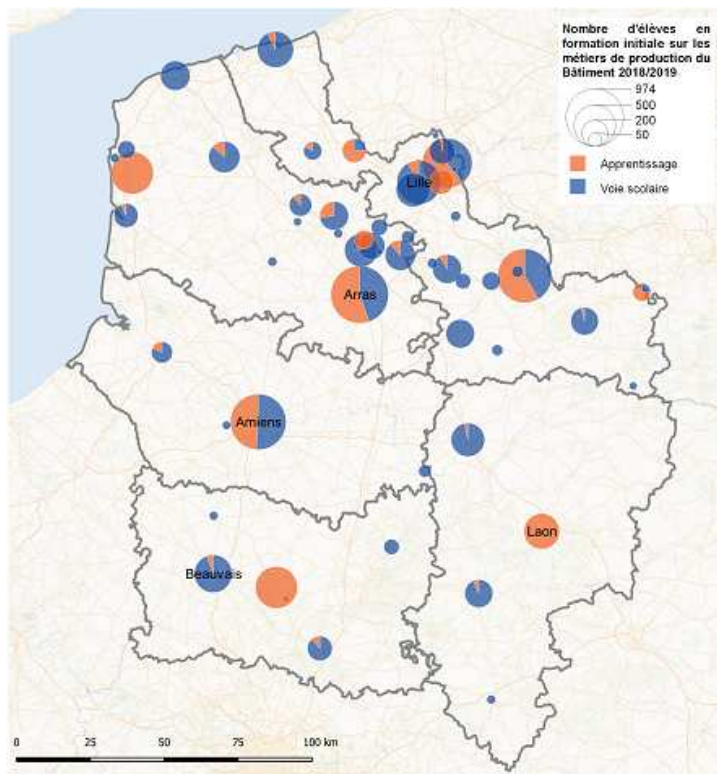
Sont comptabilisés les jeunes inscrits dans un établissement scolaire de la région en voie scolaire ou en apprentissage (CFA, lycées, compagnons, ...) dans une formation diplômante à un métier Bâtiment

Cartographie de la formation initiale

Les jeunes en formation initiale

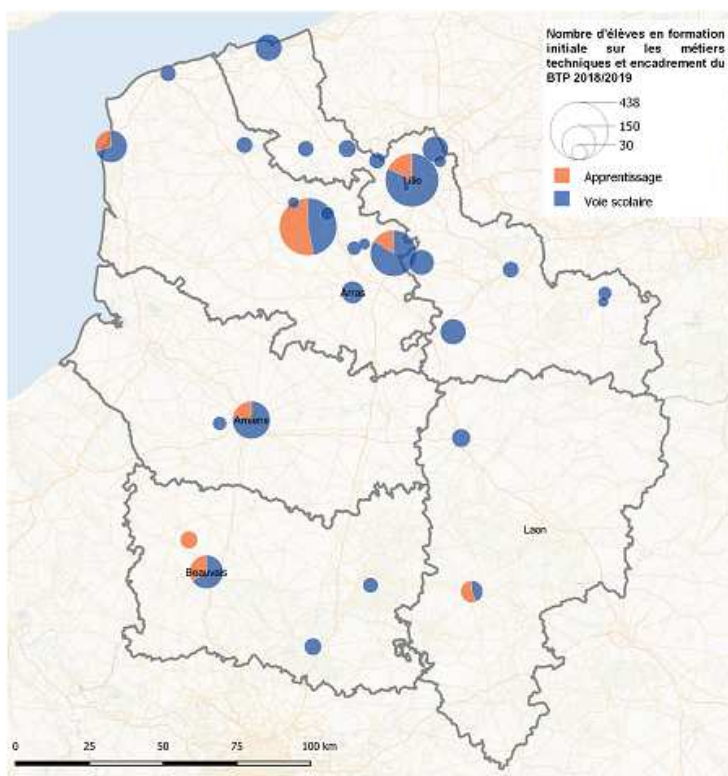
Nombre de jeunes en formation initiale sur les métiers de la production du Bâtiment selon le mode de formation en 2018-2019

Sources : Rectorats & CCCA-BTP – Traitements Réseau des CERC



Nombre de jeunes en formation initiale sur les métiers techniques et d'encadrement du BTP selon le mode de formation en 2018-2019

Sources : Rectorats & CCCA-BTP – Traitements Réseau des CERC

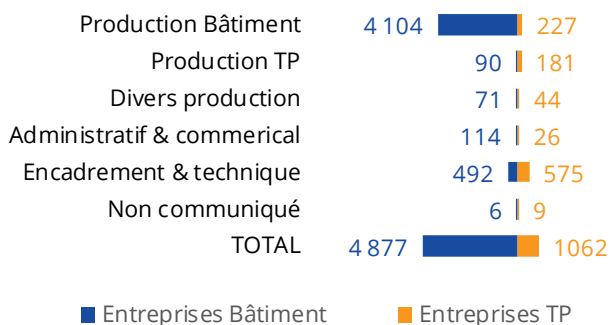


84% des jeunes en apprentissage dans les entreprises de Bâtiment se forment sur un métier de production

Les jeunes en apprentissage

Répartition des apprentis par métier

Unité : nombre d'apprentis - Source : Constructyts en 2019 - Traitements Réseau des CERC



4 877

apprentis formés dans des entreprises de Bâtiment en 2019 quel que soit le métier préparé
(métier de production Bâtiment ou Travaux Publics, assistant(e) de direction, marketing, comptabilité, etc.)

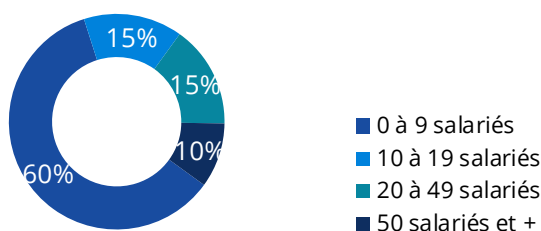
Près de 4 900 jeunes sont en contrat d'apprentissage dans les entreprises de Bâtiment en 2019. Ce sont les métiers de la production qui forment le plus d'apprentis.

Ces apprentis sont formés principalement dans les petites entreprises. Ainsi, 60% d'entre eux sont accueillis dans des établissements de moins de 10 salariés, contre 10% dans les entreprises de 50 salariés et plus.

1 656 jeunes en contrat d'apprentissage dans les entreprises de Bâtiment ont moins de 18 ans (34%). 3 251 apprentis ont moins de 20 ans (67%).

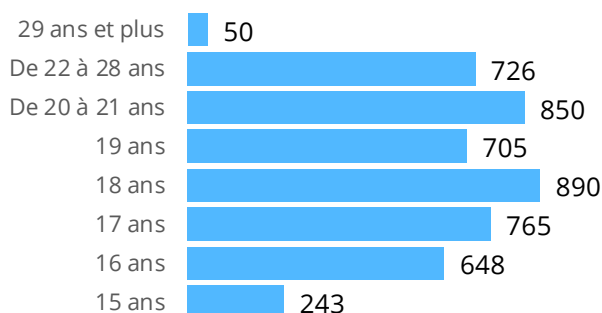
Répartition des apprentis des entreprises de Bâtiment par taille de l'entreprise

Unité : nombre d'apprentis - Source : Constructyts en 2019 - Traitements Réseau des CERC



Répartition des apprentis des entreprises de Bâtiment par âge

Unité : nombre d'apprentis - Source : Constructyts en 2019 - Traitements Réseau des CERC



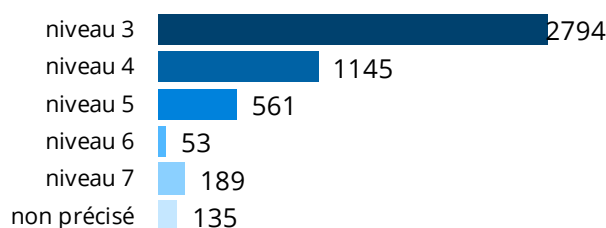
Répartition des apprentis des entreprises de Bâtiment par genre de l'apprenti

Unité : nombre d'apprentis - Source : Constructyts en 2019 - Traitements Réseau des CERC



Répartition des apprentis des entreprises de Bâtiment par niveau

Unité : nombre d'apprentis - Source : Constructyts en 2019 - Traitements Réseau des CERC



Définition

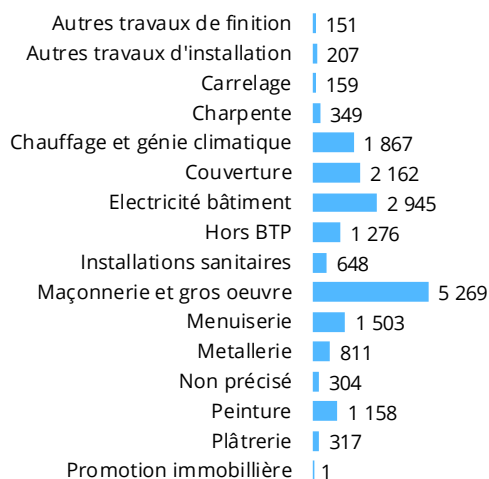
Sont comptabilisés ici l'ensemble des jeunes en contrat d'apprentissage en 2019 dans une entreprise de BTP dont l'organisme de formation est dans la région et ce quel que soit le métier préparé (métier de production Bâtiment ou Travaux Publics, assistant(e) de direction, marketing, comptabilité, etc.).

Disparités du recours à la formation continue selon les corps d'état

Les stagiaires en formation continue

Répartition du nombre de stagiaires dans le Bâtiment en 2019 par corps d'état

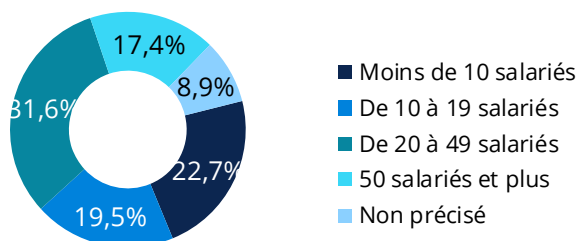
Unité : Nombre de stagiaires - Source : Constructyts - Traitements Réseau des CERC



En 2019, on comptabilise plus de 19 100 stagiaires en formation continue dans la région. Une majorité d'entre eux sont positionnés sur les métiers du gros œuvre (28%), de l'électricité (16%), du chauffage génie climatique (10%). Rapporté au nombre de salariés, la région se positionne légèrement au dessus de la moyenne nationale avec un ratio de 22 stagiaires pour 100 salariés (ratio de 21 au niveau national).

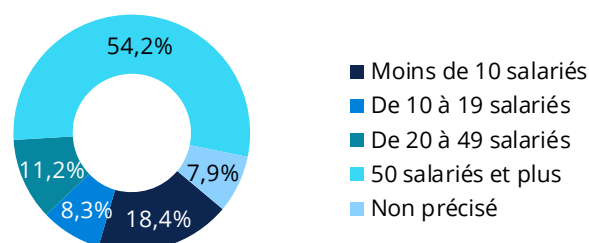
Répartition des stagiaires dans le Bâtiment par taille d'entreprise en 2019

Unité : nombre de stagiaires - Source : Constructyts - Traitements Réseau des CERC



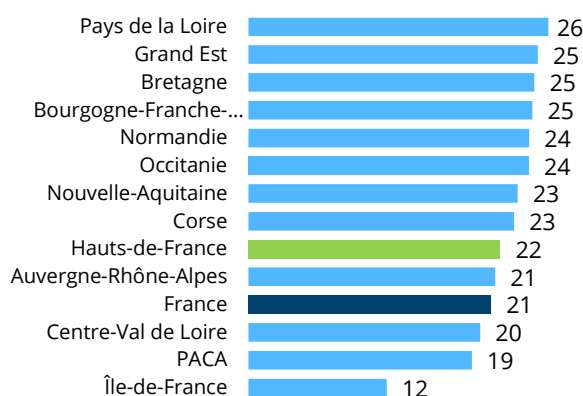
Répartition des contrats de professionnalisation aux métiers Bâtiment par taille d'entreprises en 2019

Unité : nombre de contrats - Source : Constructyts - Traitements



Nombre de stagiaires dans le Bâtiment pour 100 salariés en 2019

Unité : nombre de stagiaires / nombre de postes salariés, hors contrats de professionnalisation - Source : ACOSS & Constructyts - Traitements Réseau des CERC



Définitions

Le nombre de stagiaires correspond au nombre de salariés ayant demandé un financement à Constructyts et ayant suivi une formation continue au cours de l'année.

Un salarié ayant suivi deux formations au cours de l'année est comptabilisé deux fois. Ne sont pas pris en compte les demandeurs d'emploi, sauf pour les cas particuliers des stagiaires en POE et en CSP.

L'affectation d'un stagiaire à une région correspond au positionnement de l'entreprise du demandeur de la formation. Si cette information n'est pas disponible, la région dans laquelle le Constructyts Régional a traité le dossier de demande de prise en charge fait foi.

⚠ Avertissement

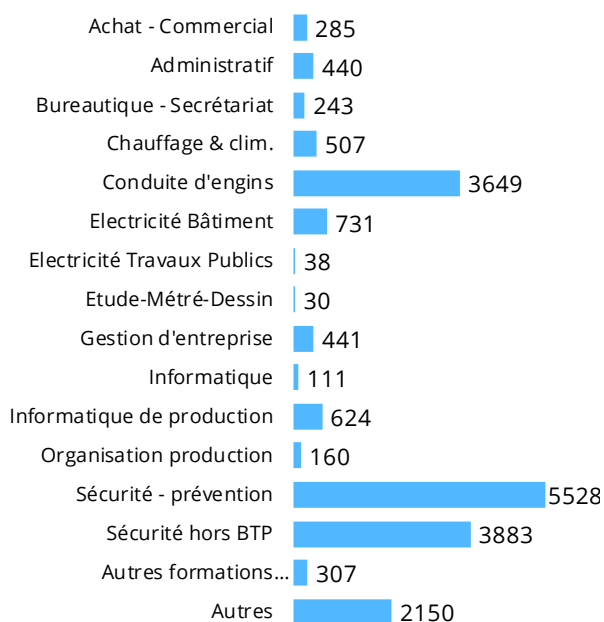
Les données analysées sur cette page ne représentent pas l'intégralité de l'effort de formation des entreprises ne prenant pas en compte les formations réalisées hors financement Constructyts (entreprises de 50 salariés et plus qui s'autofinancent sur leur plan de développement des compétences, formation sur chantier par les fournisseurs, etc.)

La formation continue en 2019

Les stagiaires en formation continue

Répartition du nombre de stagiaires dans le Bâtiment en 2019 par domaine de formation

Unité : Nombre de stagiaires - Source : Constructyts - Traitements Réseau des CERC



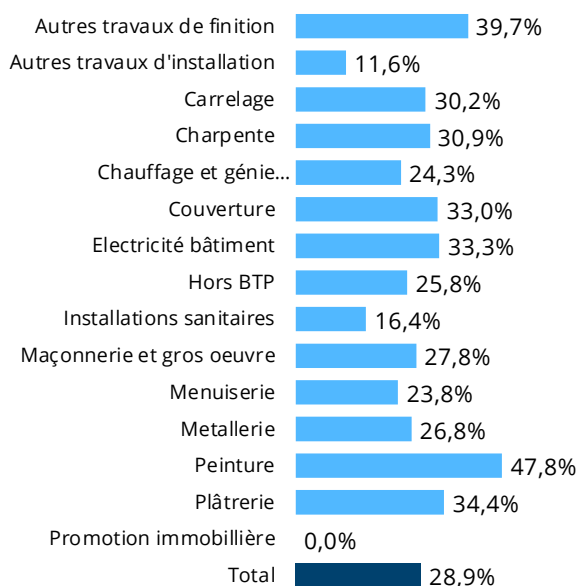
Avec **29%** des stagiaires en 2019, **Sécurité - prévention** est le 1er domaine de formation. Une préoccupation liée à la sécurité particulièrement prégnante pour les peintres.

La formation continue se concentre essentiellement sur les domaines de formation obligatoires. En lien avec le renforcement des normes de sécurité dans le Bâtiment, les formations sécurité prévention et la sécurité hors BTP comptabilisent près de la moitié des stagiaires en formation continue. La conduite d'engins (avec les CACES) vient au 2^{ème} rang : près 20% des stagiaires suivent cette formation.

Par corps d'état, les formations sécurité - prévention sont particulièrement sollicitées par les peintres (48%) et les stagiaires dans les métiers relevant des autres travaux de finition (40%).

Part des stagiaires ayant suivi une formation de sécurité - prévention en 2019 par corps d'état

Unité : nombre de stagiaires - Source : Constructyts - Traitements Réseau des CERC



Définitions

Le nombre de stagiaires correspond au nombre de salariés ayant demandé un financement à Constructyts et ayant suivi une formation continue au cours de l'année.

Un salarié ayant suivi deux formations au cours de l'année est comptabilisé deux fois. Ne sont pas pris en compte les demandeurs d'emploi, sauf pour les cas particuliers des stagiaires en POE et en CSP.

L'affectation d'un stagiaire à une région correspond au positionnement de l'entreprise du demandeur de la formation. Si cette information n'est pas disponible, la région dans laquelle le Constructyts Régional a traité le dossier de demande de prise en charge fait foi.

⚠ Avertissement

Les données analysées sur cette page ne représentent pas l'intégralité de l'effort de formation des entreprises ne prenant pas en compte les formations réalisées hors financement Constructyts (entreprises de 50 salariés et plus qui s'autofinancent sur leur plan de développement des compétences, formation sur chantier par les fournisseurs, etc.)

2

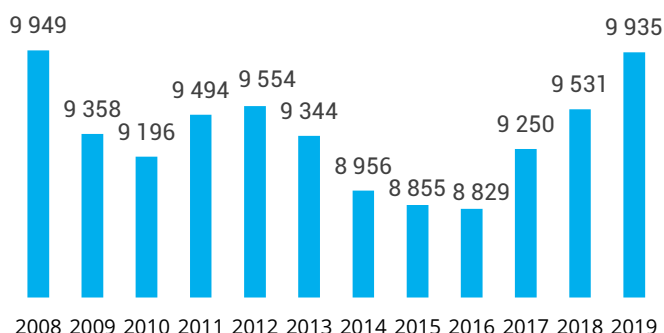
Quelles tendances pour quels constats demain en région ?

2.1 | Des entreprises marquées par la crise...

Recul de l'activité de 2009 à 2016, puis reprise jusqu'en 2019 L'activité du Bâtiment

Evolution du chiffre d'affaires Bâtiment

Unité : M€ / Source : Réseau des CERC

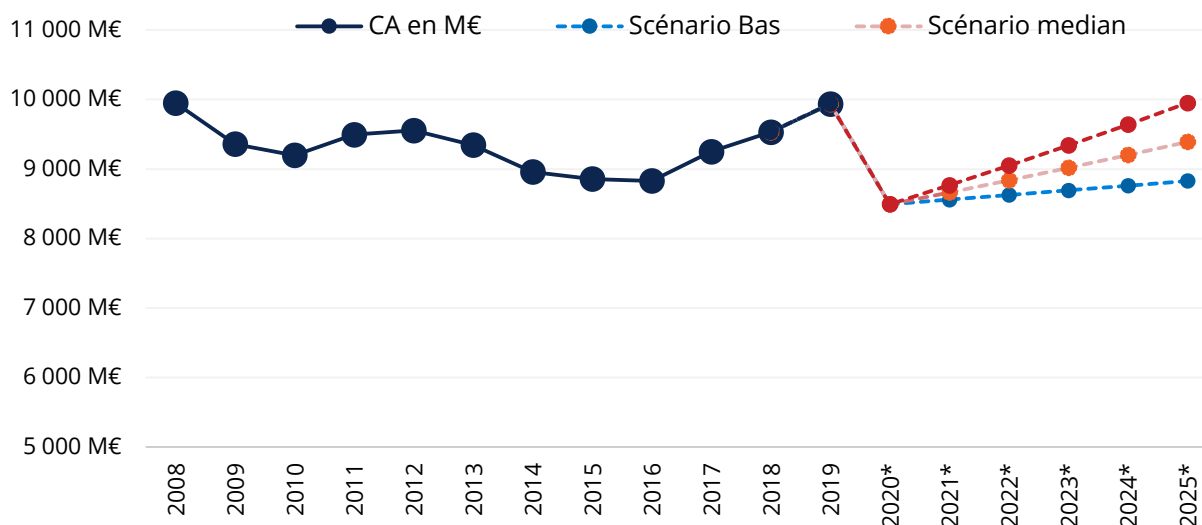


9 935 M€
Chiffre d'affaires Bâtiment 2019
+3,9%
Évolution 2018

Scénarios d'évolution du chiffre d'affaires Bâtiment à horizon 5 ans

Unité : M€ / Source : Réseau des CERC

* Prévisions de CA en volume



Après une année 2020 en nette contraction, en lien avec la crise sanitaire de la COVID : arrêt des permis de construire et arrêt de l'activité du Bâtiment pendant le confinement, puis une reprise sur la dernière partie de l'année, mais avec un niveau de commande ne permettant pas un rattrapage d'activité par rapport à l'année 2019 ; 3 scénarios ont été envisagés à l'horizon 2025

Un scénario bas : malgré le plan de relance national et l'engagement des collectivités sur la rénovation énergétique, l'activité stagne sur la période 2021-2025 : le chiffre d'affaires augmente en moyenne annuelle de +0,8%, pour atteindre en 2025 un niveau comparable à celui de 2016 (année la moins bonne de la période 2008-2019)

Un scénario haut : la reprise d'activité s'organise dès le début de l'année 2021, en lien avec le plan de relance national et la nette reprise de la commande publique des collectivités, les projets des bailleurs. La forte mobilisation de tous les acteurs sur l'entretien-rénovation comme sur la construction neuve monte en puissance. En 2025, le chiffre d'affaires Bâtiment a retrouvé son niveau élevé, légèrement supérieur à celui de 2019 (comparable à celui de 2008).

Un scénario médian : Il correspond à la moyenne des deux scénarios haut et bas. Le chiffre d'affaires Bâtiment affiche en moyenne annuelle sur la période 2020-2025 une progression de +2 par an.

2.2 | ...par une modification de la structure de l'emploi...

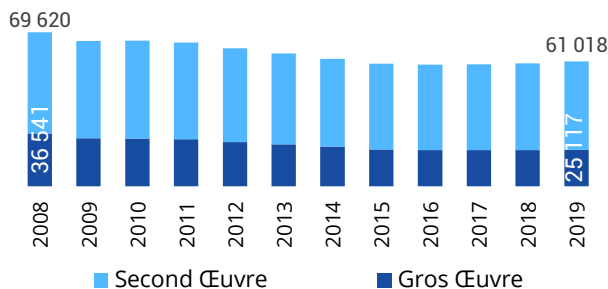
Sévère contraction de l'emploi salarié durant la crise

L'évolution de l'emploi par typologie d'entreprise

Evolution de l'effectif salarié

Unité : nombre de postes salariés

Source : ACOSS-URSSAF - Traitements Réseau des CERC



-14 213
emplois salariés
dans le Bâtiment entre 2009 et 2019

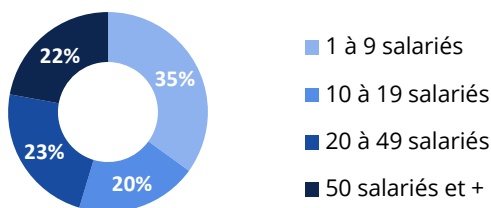
-7 919
dans le Gros Œuvre

-6 294
dans le Second Œuvre

-1 277
établissements employant
au moins un salarié
dans le Bâtiment entre 2009 et 2019

Répartition des effectifs salariés par taille établissement employant au moins un salarié dans le Bâtiment

Unité : nombre d'établissements - Source : ACOSS-URSSAF - Traitements Réseau des CERC



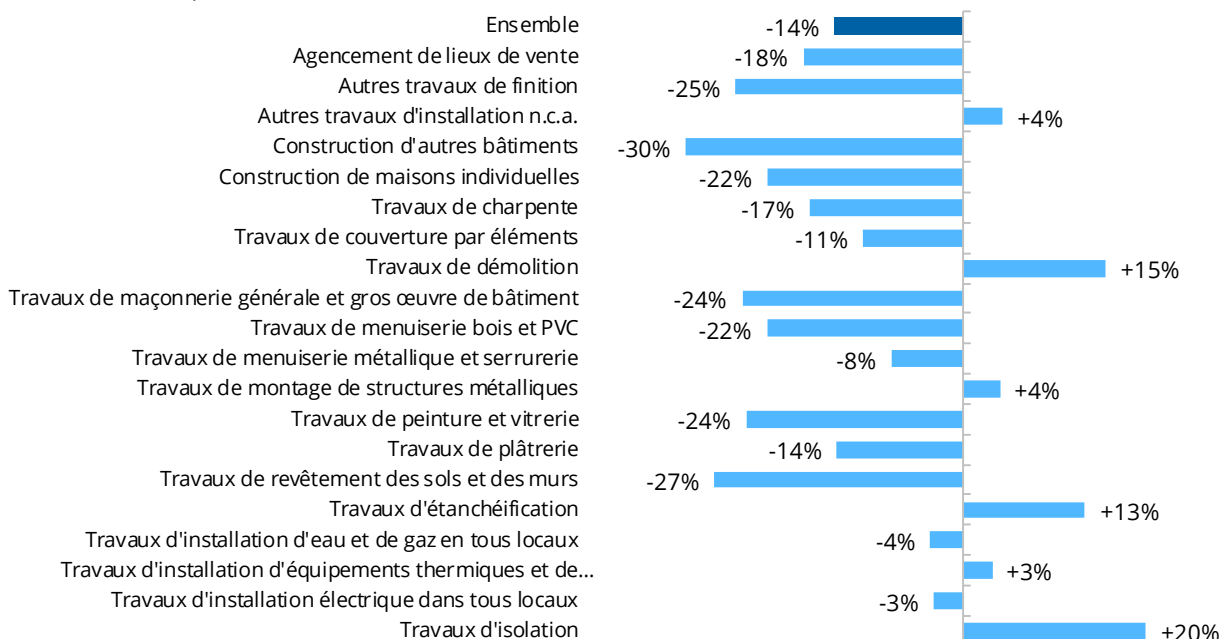
Définitions

Etablissements employant au moins un salarié, source ACOSS-URSSAF : établissements ayant déclaré de la masse salariale au quatrième trimestre, même s'ils n'ont plus de salariés au 31/12.

Salariés (source ACOSS-URSSAF) : nombre de postes salariés des établissements ayant un code APE relevant du Bâtiment implanté dans la région au 31/12/2019, hors apprentis, intérimaires, stagiaires, stagiaires de la formation professionnelle, salariés détachés

Evolution de l'effectif salarié du Bâtiment par secteur d'activité entre 2009 et 2019

Unité : Nombre de postes salariés - Source : ACOSS-URSSAF - Traitements Réseau des CERC



Impact en emploi

Scénarios d'impact en emploi a 5 ans

Hypothèses A : on considère que la part du personnel d'encadrement va progresser, que celle des ouvriers va légèrement baisser et que la part du personnel administratif sera plutôt stable.

Hypothèses B : on considère la même répartition dans les métiers de la production que celle observée en 2019.

Hypothèses C : on applique le même taux de départ, pour les départs à la retraite des salariés et des non salariés.

.....

Choix du scénario cible à l'horizon 2025

Besoin annuel en ressources 2019-2025 **1 420**

Le scénario retenu correspond à :

- Le scénario d'activité retenu à l'horizon 2025 est le scénario médian : le chiffre d'affaires augmente en moyenne annuelle de +2% sur la période 2020-2025 ;
- la productivité est stable sur la période : identique à celle de 2019 ;
- On considère que 2,5% des salariés quittent chaque année définitivement le secteur (hors départ à la retraite), soit 15% sur la période de 6 ans (2019-2025).

Evolutions très différenciées de l'emploi selon le statut

Les tendances par métier

Evolution des salariés Bâtiment selon le statut

Unité : nombre de salariés - Source : Estimation CERC d'après UCF et ACOSS-URSSAF - Traitements Réseau des CERC

| | 2019 | Evol. 2016/2019 | |
|-----------------|---------------|-----------------|----------|
| Ouvriers | 57 637 | -1,0% | = |
| ETAM | 13 591 | +2,7% | ▲ |
| Cadres (IAC) | 6 137 | -0,5% | = |
| Ensemble | 77 365 | -0,3% | = |

Evolution 2016-2019

-1,0%
Ouvriers

+2,7%
ETAM

-0,5%
Cadres (IAC)

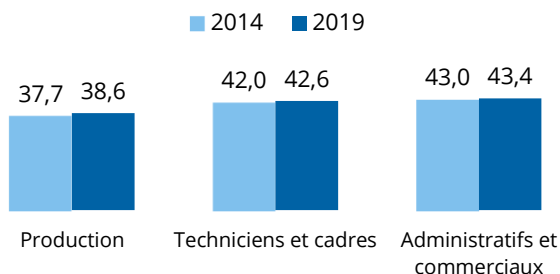
On observe une légère érosion de l'emploi depuis 2016 chez les ouvriers et les cadres du Bâtiment. Alors qu'en parallèle, les catégories intermédiaires (ETAM) ont progressé de près de 3% sur la période 2016-2019.

Nette modification de la pyramide des âges des salariés

Les tendances par métier

Âge moyen des salariés relevant du Bâtiment

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 / 2014 - Traitements Réseau des CERC



Âge moyen des salariés en 2019

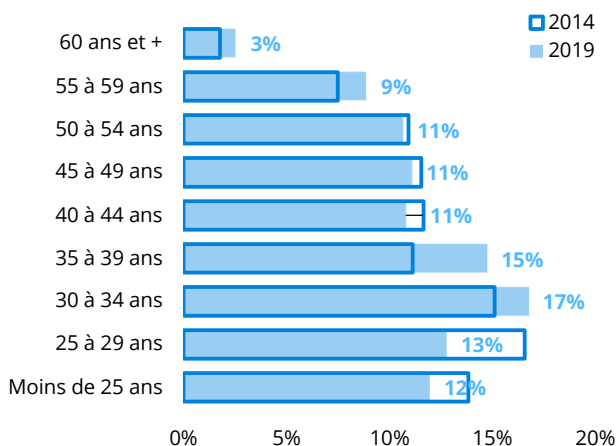
38,6 ans
Production

42,6 ans
Techniciens et cadres

43,4 ans
Administratifs et commerciaux

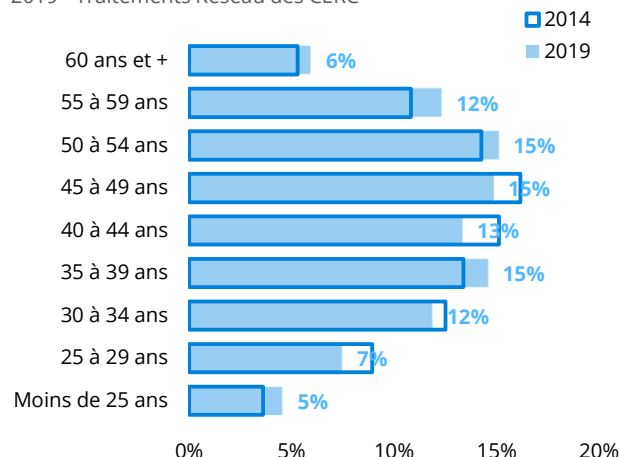
Pyramide des âges des salariés de la production en 2014 et 2019

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2014 et 2019 - Traitements Réseau des CERC



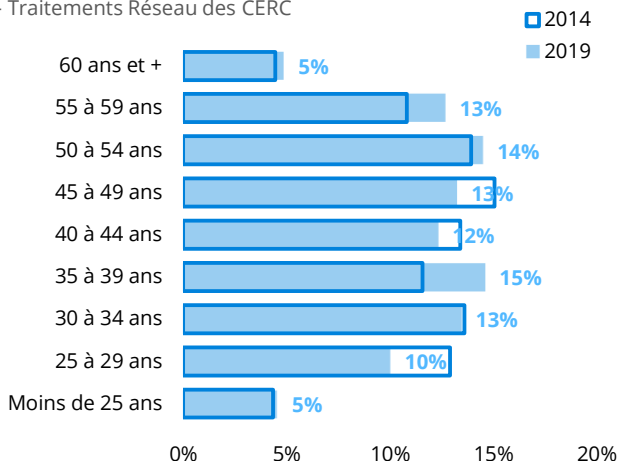
Pyramide des âges des salariés administratifs et commerciaux en 2014 et 2019

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2014 et 2019 - Traitements Réseau des CERC



Pyramide des âges des salariés des fonctions techniques et de l'encadrement en 2014 et 2019

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2014 et 2019 - Traitements Réseau des CERC



Les moins de 25 ans sont moins nombreux qu'il y a 5 ans. Leur part baisse dans les métiers de la production (14% en 2014, 12% en 2019). A cela il faut ajouter une baisse des moins de 30 ans, contribuant à augmenter l'âge moyen des salariés du Bâtiment. En 5 ans, entre 2014 et 2019, l'âge moyen des salariés a augmenté : quasiment un an de plus dans les métiers de la production. Avec 43,4 ans, l'âge moyen des salariés administratifs et commerciaux est le plus élevé du secteur Bâtiment.

Définitions

Salariés* de la production : salariés ayant un métier de production Bâtiment quelle que soit l'entreprise

Salariés* des fonctions techniques et de l'encadrement : salariés des entreprises de Bâtiment ayant un métier technique/d'encadrement

Salariés* commerciaux et administratifs : salariés des entreprises de Bâtiment ayant un métier commercial/administratif

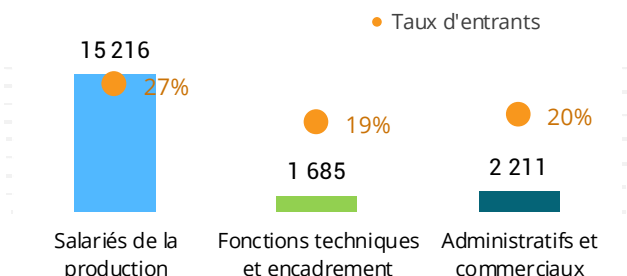
* Y compris apprentis

Des taux d'entrants disparates selon les métiers

Les tendances par métier

Effectif salarié entrant dans le Bâtiment en 2019

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC

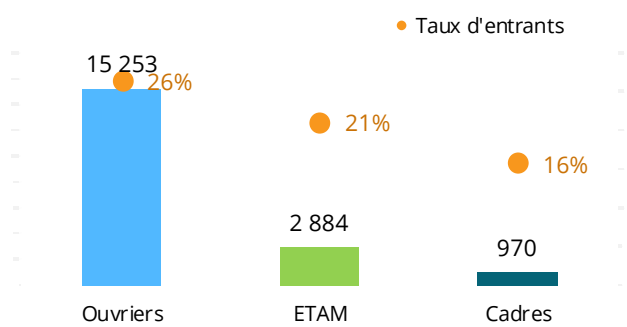


Taux d'entrants 2019

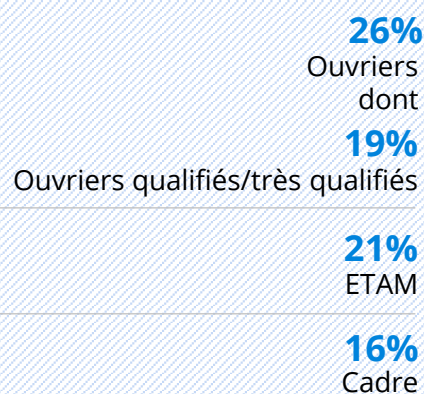


Effectif salarié entrant dans le Bâtiment en 2019

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



Taux d'entrants 2019



Définition

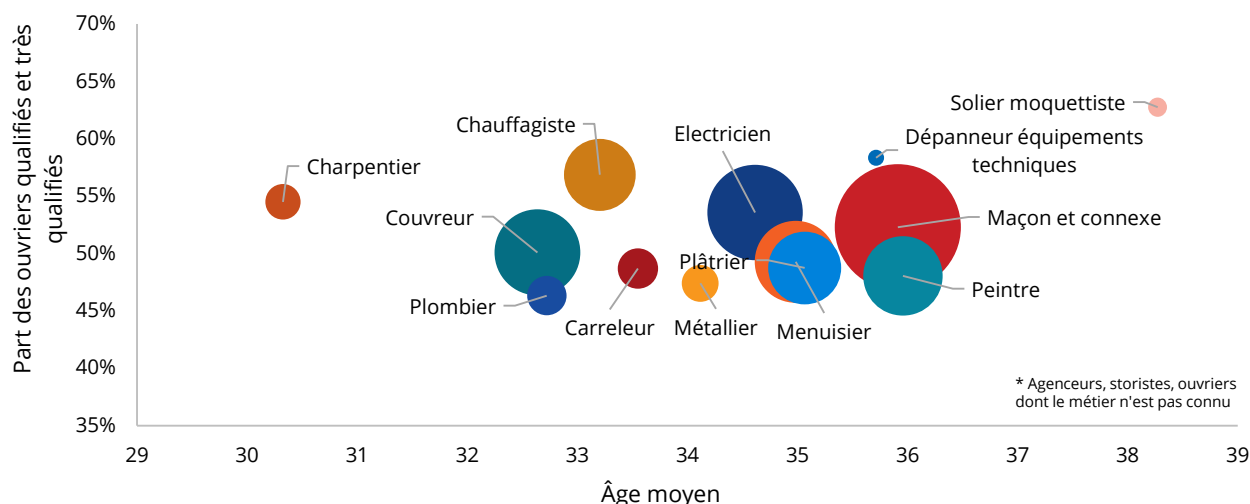
Taux d'entrants 2019 = nombre de salariés* entrés en 2019 rapporté au nombre de salariés* en poste au 15 mars 2019

* Y compris apprentis

Indicateur de « recrutement » des entreprises, le taux d'entrants concerne 27% des salariés de la production en 2019.

Âge moyen et niveau de qualification des ouvriers entrés dans le Bâtiment en 2019

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC

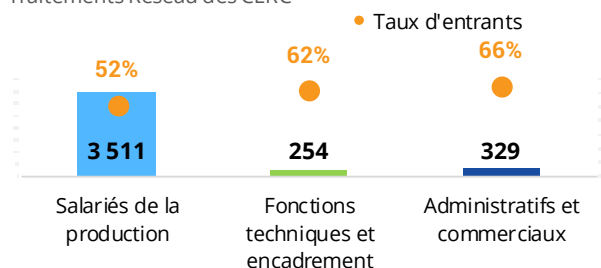


Zoom sur les moins de 25 ans entrés dans le Bâtiment en 2019

Les tendances par métier

Effectif salarié de moins de 25 ans entrant dans le Bâtiment en 2019

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC

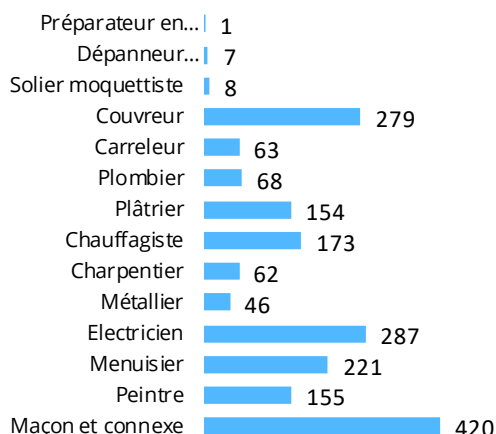


Taux de jeunes entrants en CDI



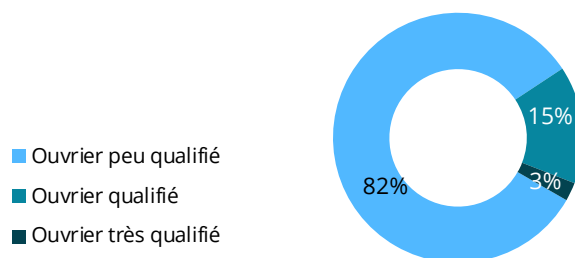
Répartition des salariés de la production de moins de 25 ans entrants dans le Bâtiment en 2019 selon le métier

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



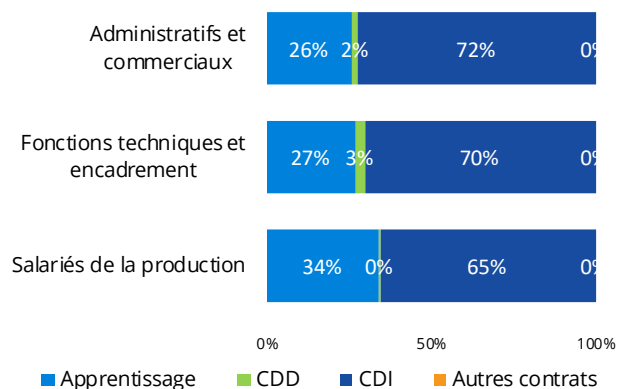
Répartition des ouvriers de moins de 25 ans entrants dans le Bâtiment en 2019 selon leur qualification

Unité : Nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



Répartition des salariés de moins de 25 ans entrants dans le Bâtiment en 2019 selon le contrat

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



En 2019, le taux d'entrants des moins de 25 ans est le plus élevé dans les fonctions administratives et commerciales (66%). Toutefois, en volume, ce sont les métiers de la production qui attirent le plus les jeunes salariés à entrer dans le secteur.

Parmi les métiers de la production, les plus attractifs, pour ces jeunes entrants dans le secteur, on identifie ceux de maçon et connexe, de couvreur et d'électricien.

Quelle que soit la catégorie qu'ils occupent, tous ces jeunes entrants sont majoritairement embauchés en CDI. 34% d'entre eux choisissent d'entrer dans les métiers de la production en contrat d'apprentissage.

Plus de 8 jeunes ouvriers entrants sur 10 sont peu qualifiés.

Définition

Taux d'entrants 2019 des moins de 25 ans = nombre de salariés* de moins de 25 ans entrés en 2019 rapporté au nombre de salariés* de moins de 25 ans en poste au 15 mars 2019

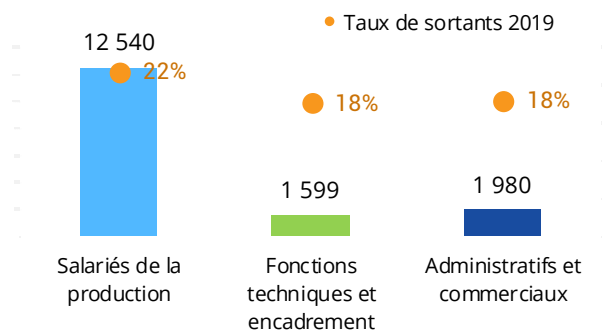
* Y compris apprentis

Des taux de sortants disparates selon les métiers

Les tendances par métier

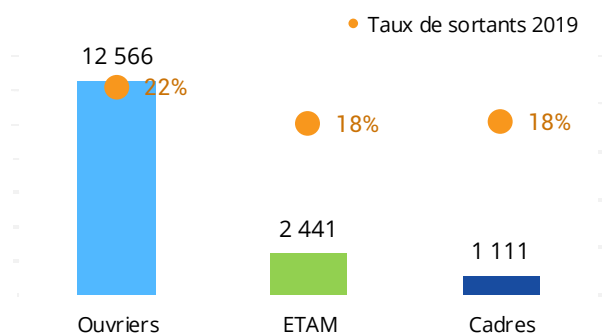
Effectif salarié sortant du Bâtiment en 2019

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



Effectif salarié sortant du Bâtiment en 2019

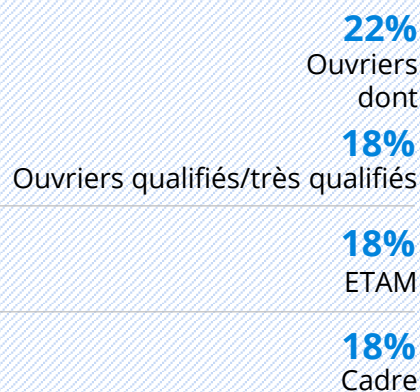
Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



Taux de sortant 2019



Taux de sortant 2019



Définition

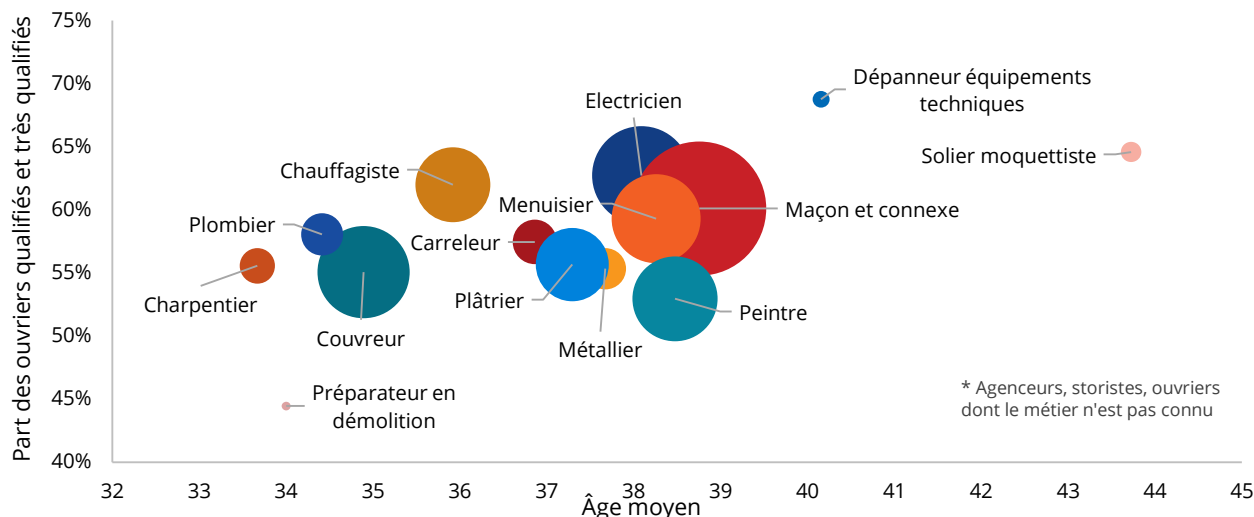
Taux de sortants 2019 = nombre de salariés* sortis en 2019 rapporté au nombre de salariés* en poste au 15 mars 2019

* Y compris apprentis

Indicateur de « mobilité des salariés » des entreprises, le taux de sortants concerne 22% des salariés de la production en 2019.

Âge moyen et niveau de qualification des ouvriers sortis du Bâtiment en 2019

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



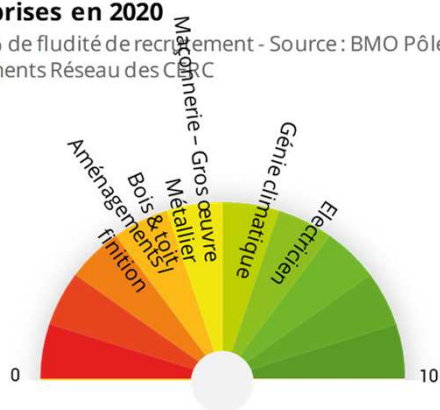
* Agenceurs, storistes, ouvriers dont le métier n'est pas connu

Une évolution du taux de turn-over et des recrutements plus ou moins difficiles selon les corps d'état

Les tendances par métier

Indice de fluidité de recrutement par les entreprises en 2020

Unité : % de fluidité de recrutement - Source : BMO Pôle Emploi - Traitements Réseau des CERC



Définitions

Taux de turnover : somme des salariés* entrés et des salariés* sortis en 2019 divisée par deux rapportée au nombre de salariés en poste au 15 mars 2019. * Y compris apprentis

Indice de fluidité de recrutement des entreprises : note attribuée en fonction du taux de recrutements difficiles de l'enquête BMO

Taux de turn-over 2019

24,2%
Production
25,5% France

18,2%
Techniciens et cadres
20,2% France

19,1%
Administratifs et commerciaux
21,3% France

8 160
projets de recrutements

71,8%
d'offres difficiles

Indicateur de « mouvement des salariés » lié aux flux d'entrants et de sortants, le turn-over avec 24% est globalement important dans les métiers de la production du Bâtiment. Il conditionne l'intensité des besoins en recrutement du secteur. Avec plus de 70% projets de recrutements jugés difficiles sur près de 8 200 projets de recrutement identifiés en 2019, l'indice de fluidité moyen est de 3 sur 10.

Projets de recrutement en 2020

Unité : nombre de projets - Source : BMO Pôle Emploi - Traitements Réseau des CERC

| | Projets de recrutement | Difficultés de recrutement | % d'offres difficiles en 2020 |
|-------------------------------------|------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Metiers de la maçonnerie-gros œuvre | 2 730 | 1 979 | 72% |
| Metiers de la métallerie | 340 | 220 | 65% |
| Métiers de l'aménagement bois | 890 | 650 | 73% |
| Métiers de l'électricité | 1 490 | 1 020 | 68% |
| Métiers des cloisons et façades | 480 | 350 | 73% |
| Métiers des fluides | 1 240 | 851 | 69% |
| Métiers du toit et ossature | 990 | 790 | 80% |
| Ensemble | 8 160 | 5 859 | 72% |

Les besoins en ressources à l'horizon 2025

Les tendances par métier

Hypothèses

- Le scénario d'activité retenu à l'horizon 2025 est le scénario médian : le chiffre d'affaires augmente en moyenne annuelle de +2% sur la période 2020-2025 ;
- La productivité est stable sur la période : identique à celle de 2019 ;
- On considère que 2,5% des salariés quittent chaque année définitivement le secteur (hors départ à la retraite), soit 15% sur la période de 6 ans (2019-2025) ;
- On applique le même taux de départ pour les départs à la retraite des salariés et des non salariés

| Domaines de métiers et fonctions | Besoin annuel en ressources | Evolution moy. Annuelle | |
|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|---|
| | | 2019-2025 | |
| Métiers de la maçonnerie - gros œuvre | 400 | 1,7% | ▲ |
| Métiers de la métallerie | 60 | 2,4% | ▲ |
| Métiers de l'aménagement bois | 220 | 1,9% | ▲ |
| Métiers de l'électricité | 170 | 1,5% | ▲ |
| Métiers des cloisons et façades | 280 | 1,8% | ▲ |
| Métiers des fluides | 110 | 1,1% | ▲ |
| Métiers du sol | 50 | 1,6% | ▲ |
| Métiers du toit et ossature | 130 | 1,2% | ▲ |

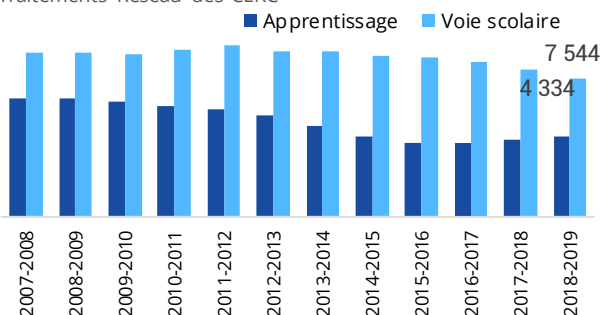
2.3 | Formation initiale... quelles tendances de fond ?

Évolution des effectifs très différenciée selon le mode de formation initiale

Les tendances de la formation initiale

Evolution des effectifs en formation initiale sur les métiers de la production du Bâtiment

Unité : apprenants en formation initiale - Source : CCCA-BTP - Traitements Réseau des CERC



Définition

Sont comptabilisés les jeunes inscrits dans un établissement scolaire de la région en voie scolaire ou en apprentissage (CFA, lycées, compagnons, ...) dans une formation diplômante à un métier Bâtiment

Evolution du nombre de jeunes en formation initiale entre 2008-2009 et 2018-2019

-22,4%
Métiers de la production du Bâtiment

+58,9%
Métiers techniques et d'encadrement du BTP

Poids de l'apprentissage dans la formation initiale sur les métiers de la production du Bâtiment

42,0% 2008-2009

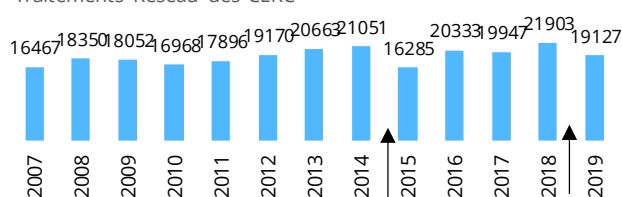
36,5% 2018-2019

Le recours à la formation continue

Les tendances en matière de formation continue

Evolution du nombre de stagiaires dans le Bâtiment

Unité : nombre de stagiaires - Source : Constructys - Traitements Réseau des CERC



Réformes de la formation professionnelle du 01/01/2015 et du 01/01/2019 (cf. avertissement ci-contre)

Définition

Le nombre de stagiaires correspond au nombre de salariés ayant demandé un financement à Constructys et ayant suivi une formation continue au cours de l'année.

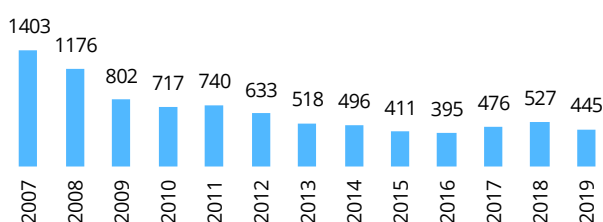
Un salarié ayant suivi deux formations au cours de l'année est comptabilisé deux fois. Ne sont pas pris en compte les demandeurs d'emploi, sauf pour les cas particuliers des stagiaires en POE et en CSP.

⚠ Avertissement

Depuis janvier 2019, seules les entreprises de moins de 50 salariés peuvent bénéficier d'un financement de leur plan de développement des compétences par les opérateurs de compétences (OPCO). Les entreprises de 50 salariés et plus doivent, elles, l'autofinancer. Les actions de formations relevant du plan de développement des compétences des entreprises de plus de 50 salariés ne sont donc pas comptabilisées ici.

Evolution du nombre de contrats de professionnalisation aux métiers Bâtiment

Unité : nombre de contrats - Source : Constructys - Traitements Réseau des CERC



Evolution du nombre de contrats de professionnalisation

-15,6% 2018-2019

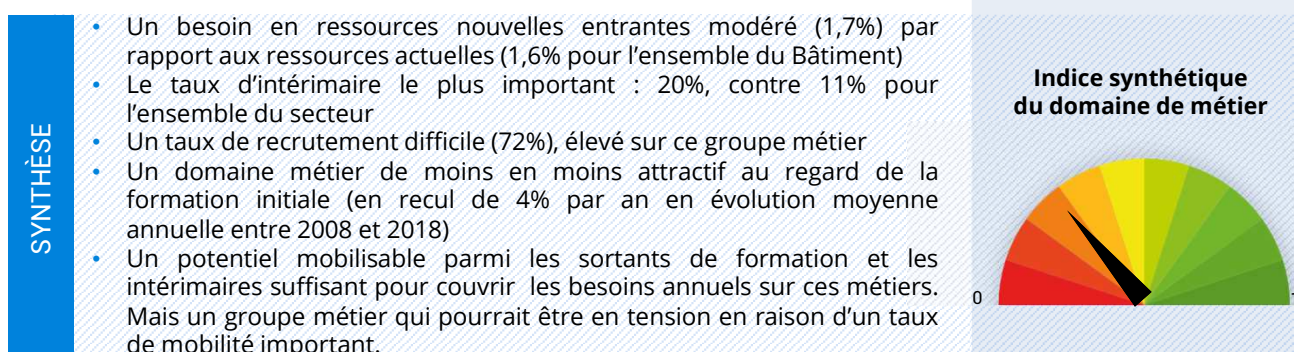
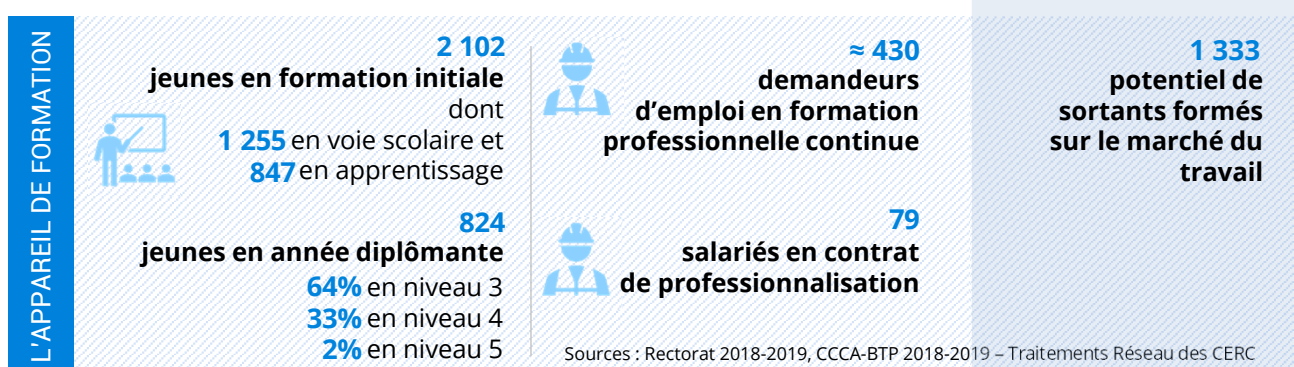
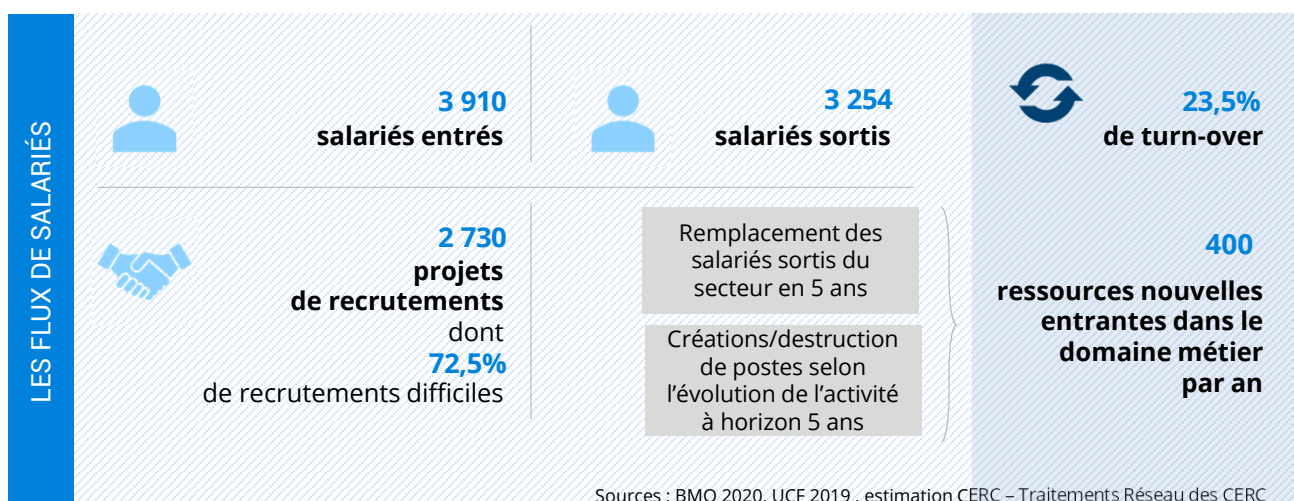
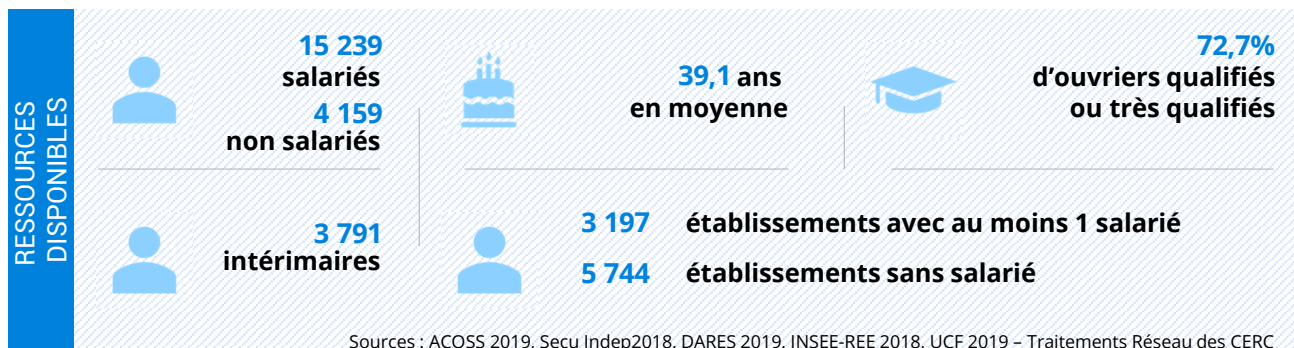
-68,3% 2007-2019

3

Baromètres prospectifs par domaine de métier et fonction en Hauts-de-France

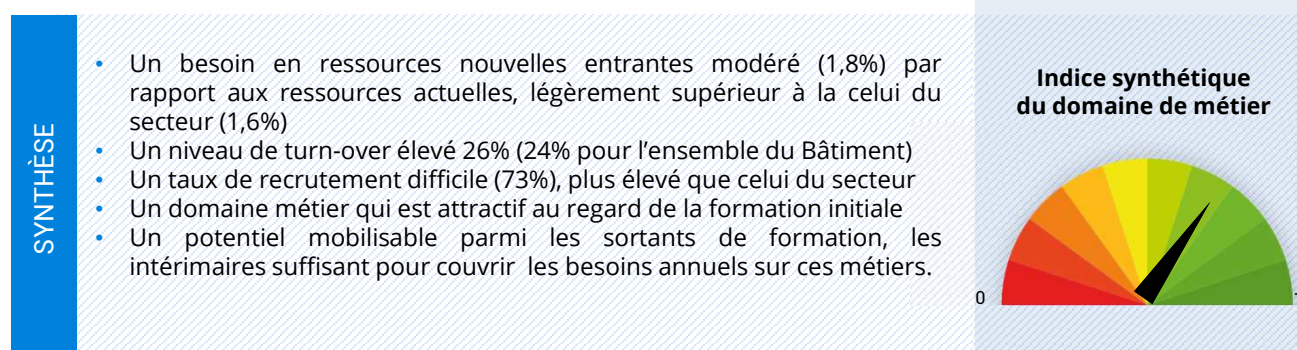
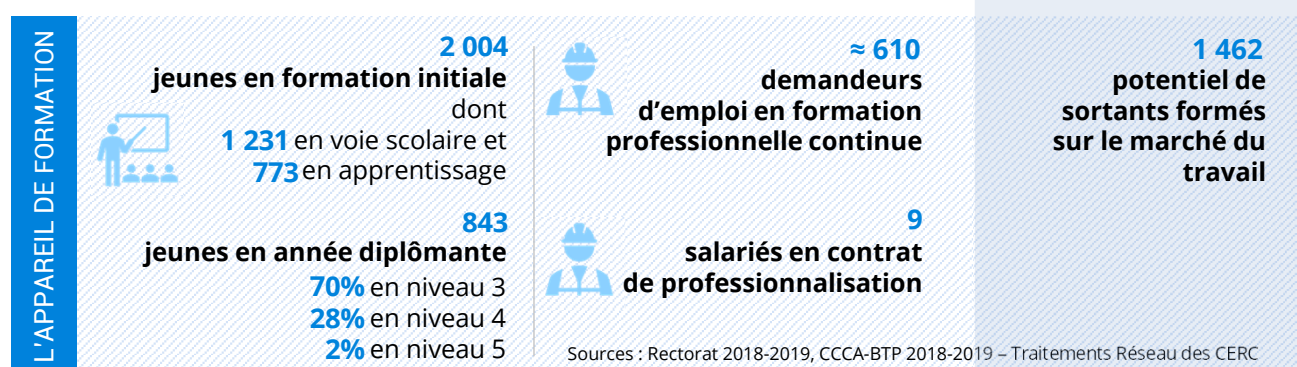
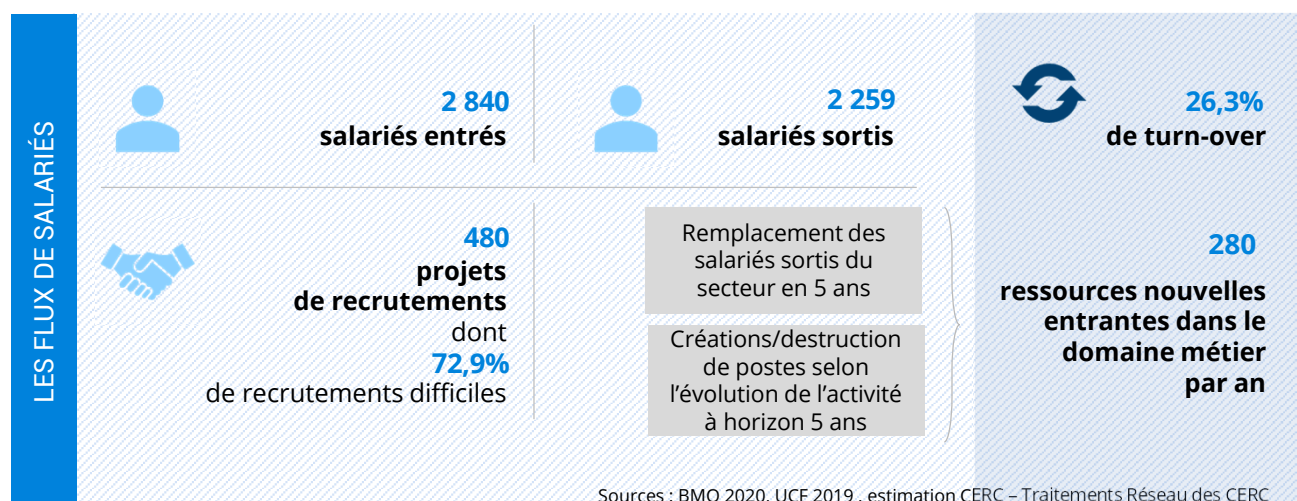
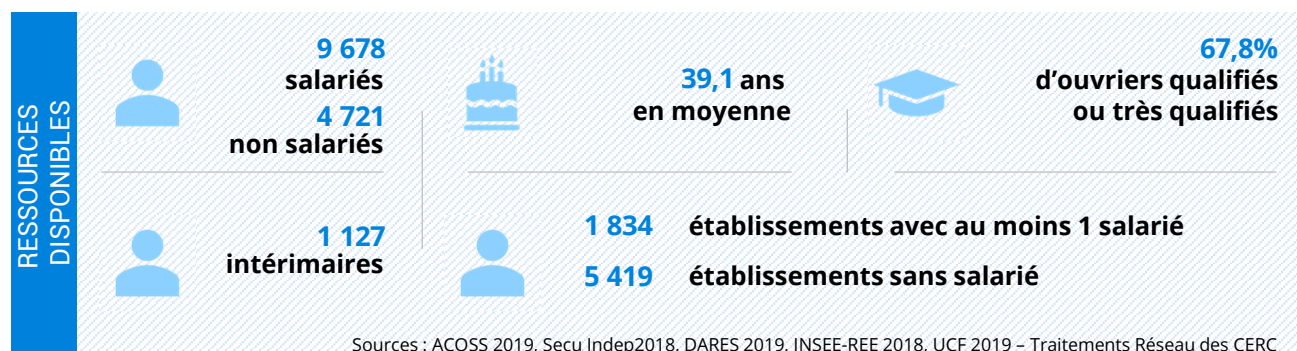
3.1 | Métiers de la maçonnerie – gros œuvre

Mise en perspective des ressources, des flux, des besoins.... Métiers de la maçonnerie – gros œuvre



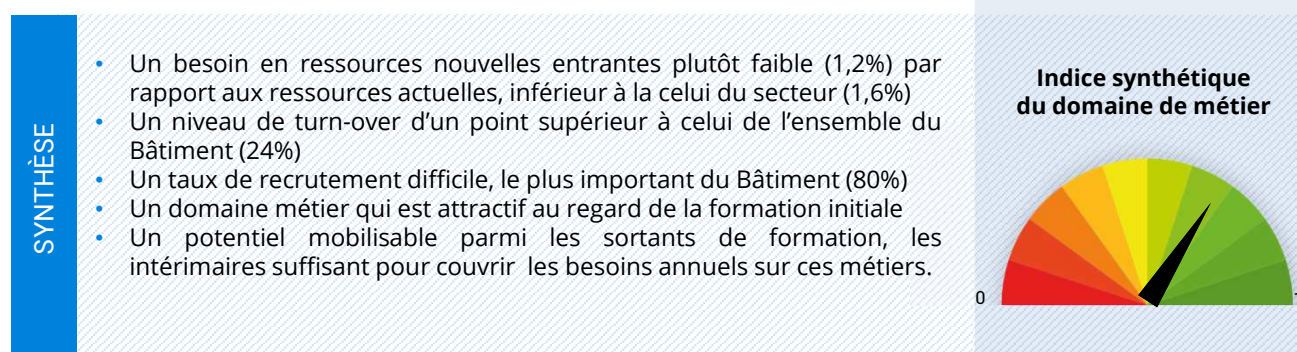
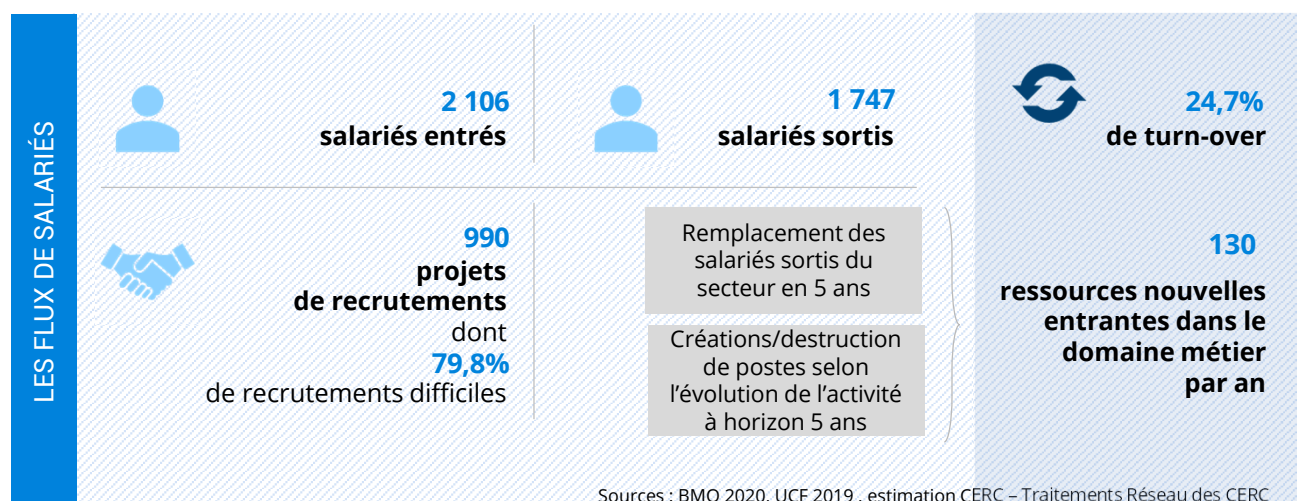
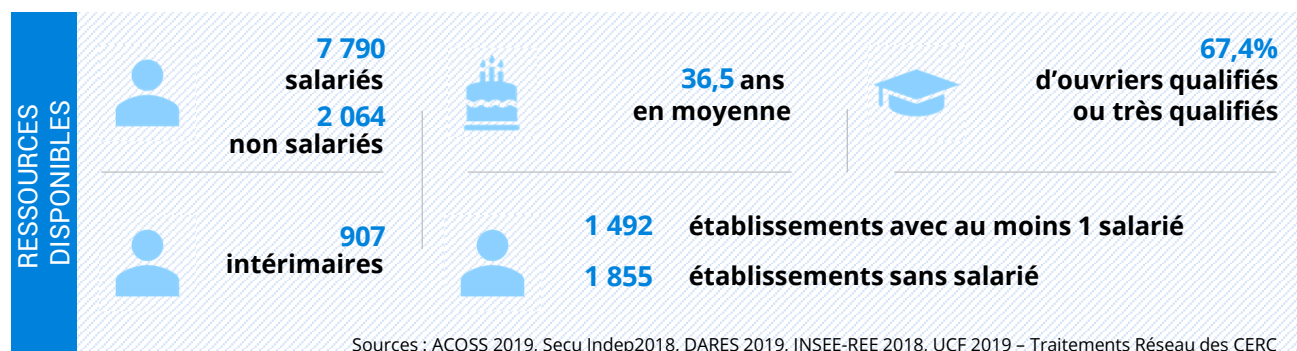
3.2 | Métiers des cloisons et façades

Mise en perspective des ressources, des flux, des besoins.... Métiers des cloisons et façades



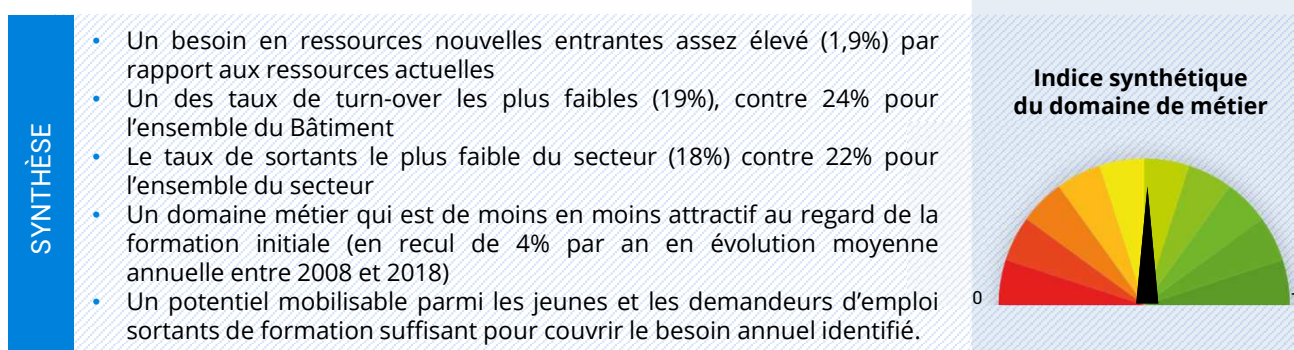
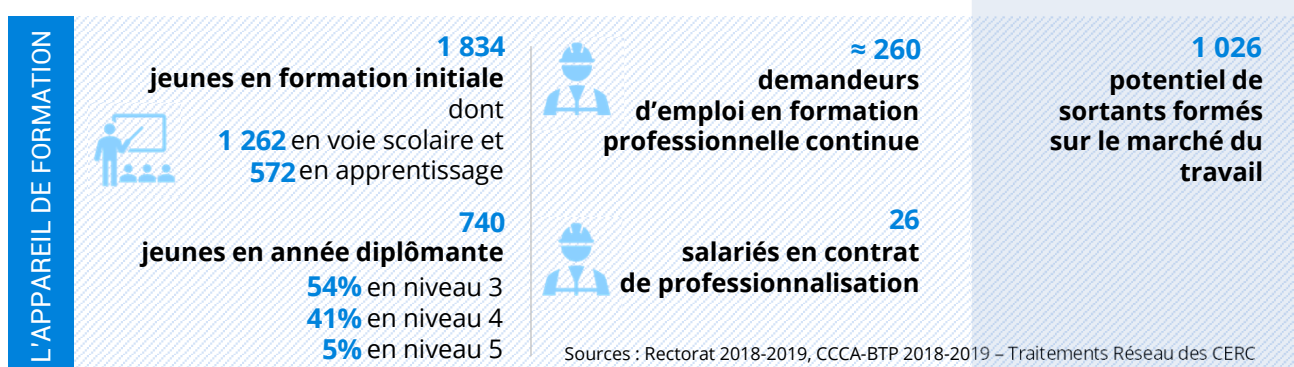
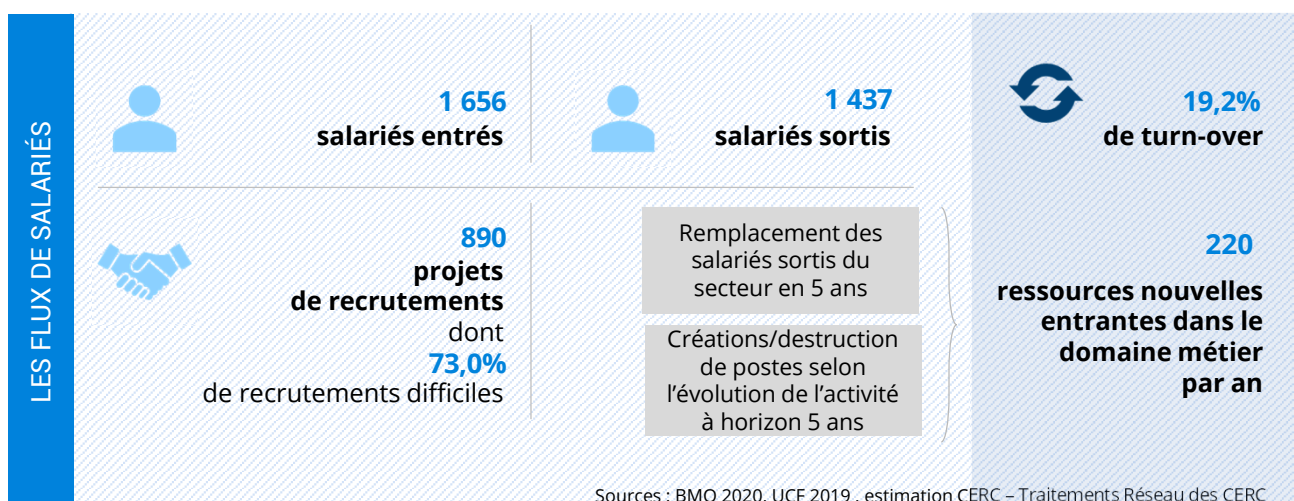
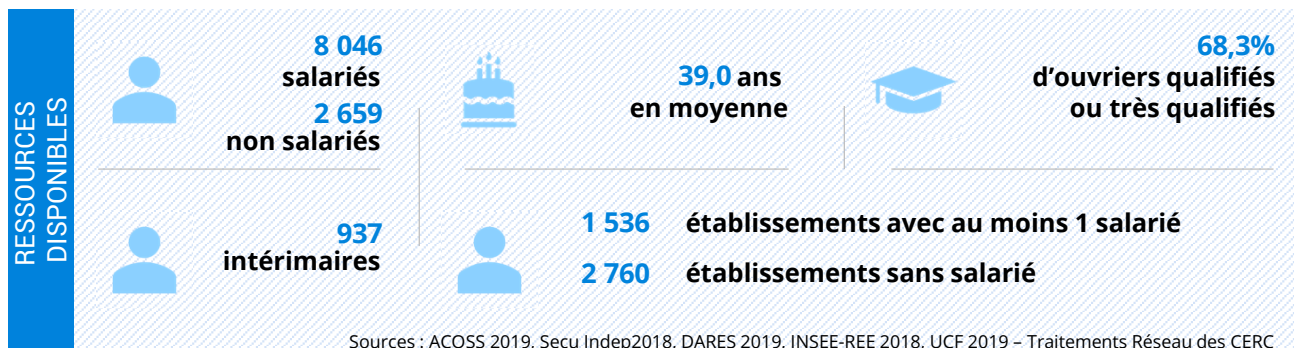
3.3 | Métiers du toit et ossature

Mise en perspective des ressources, des flux, des besoins.... Métiers du toit et ossature



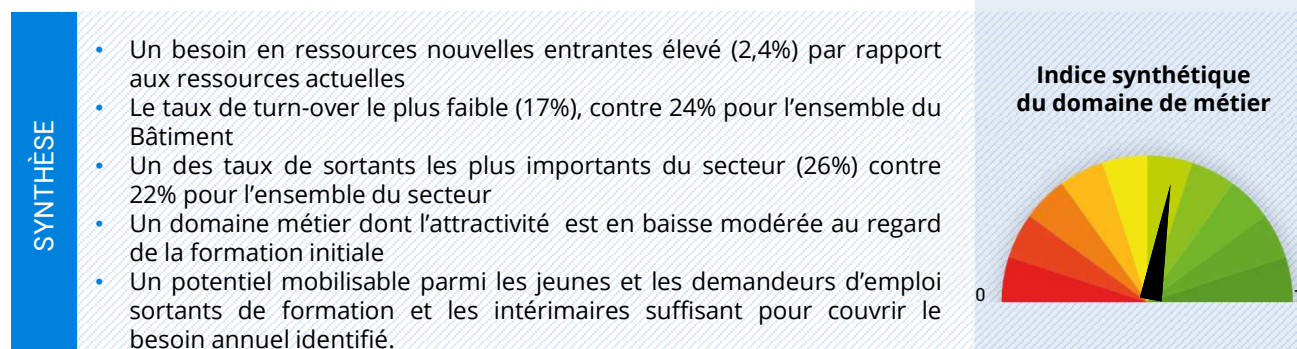
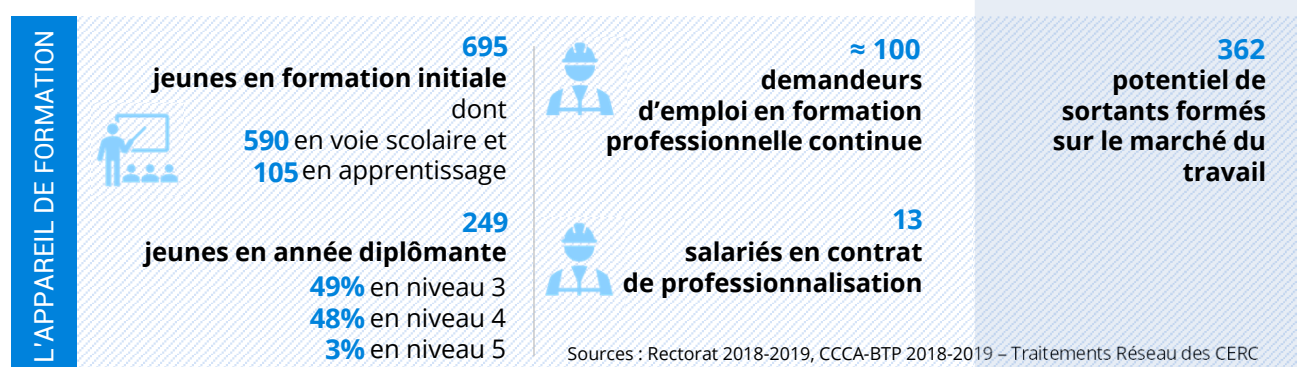
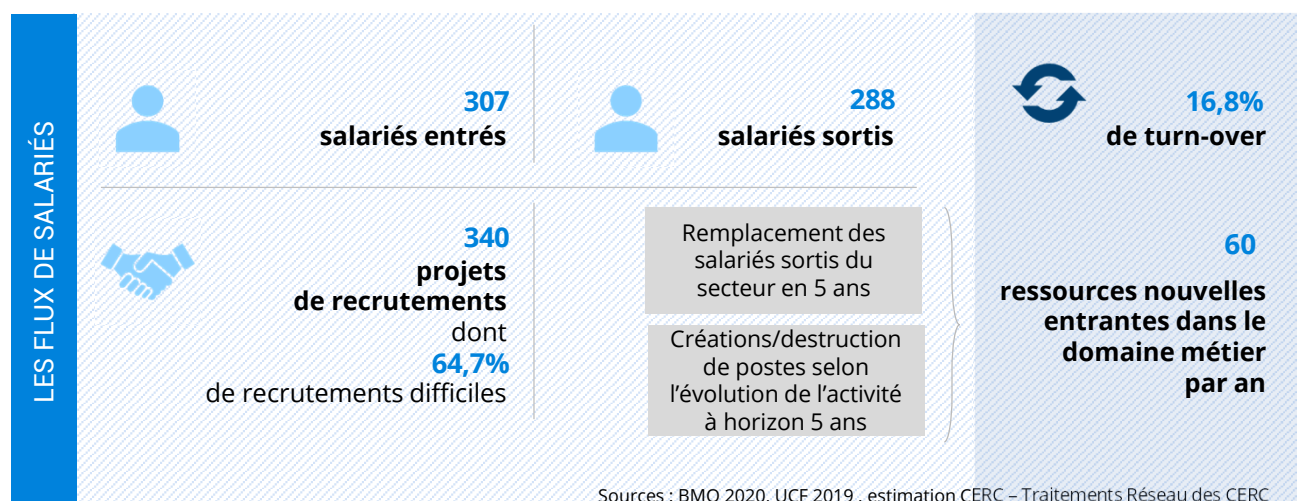
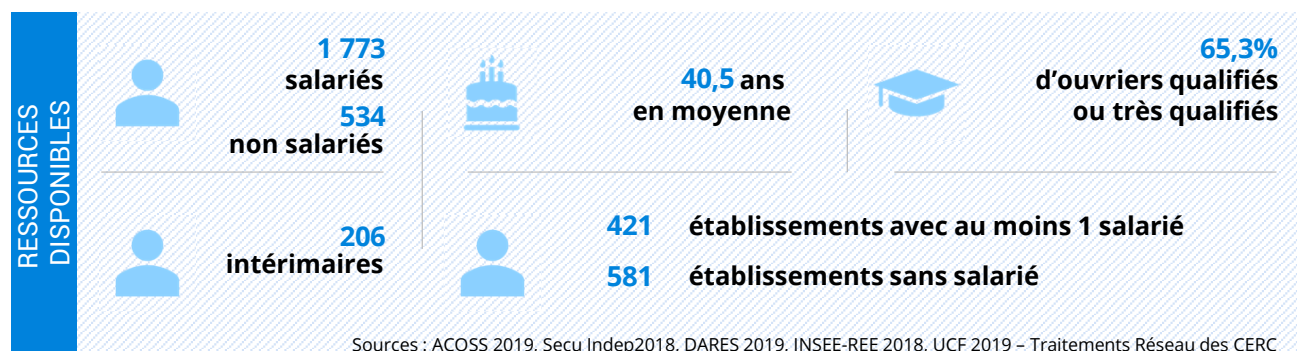
3.4 | Métiers de l'aménagement bois

Mise en perspective des ressources, des flux, des besoins.... Métiers de l'aménagement bois



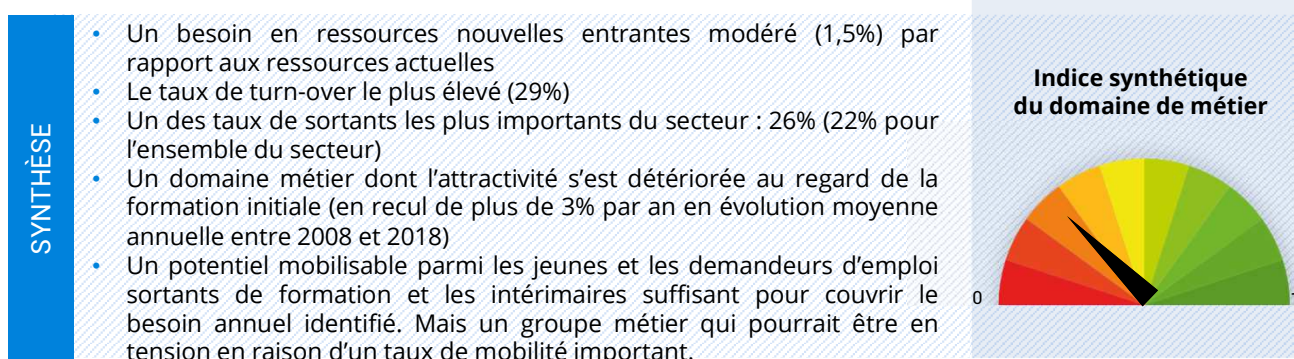
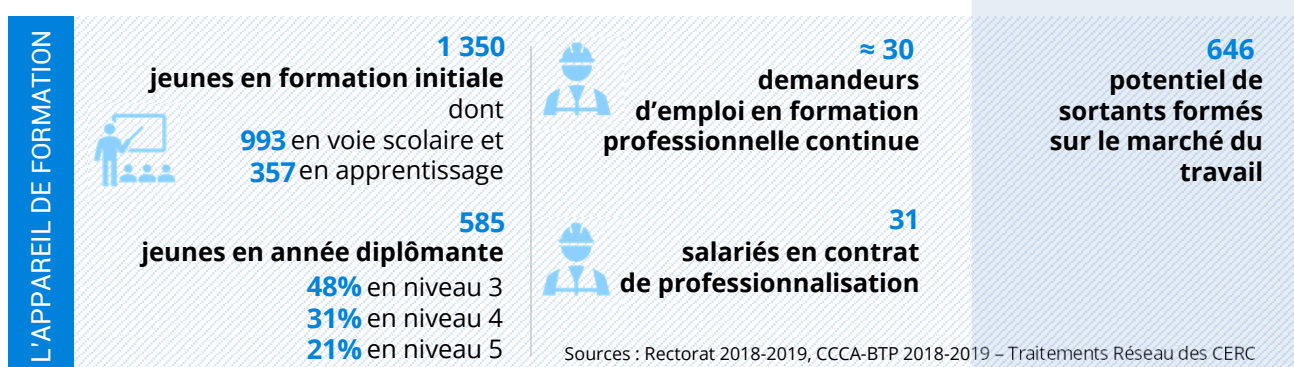
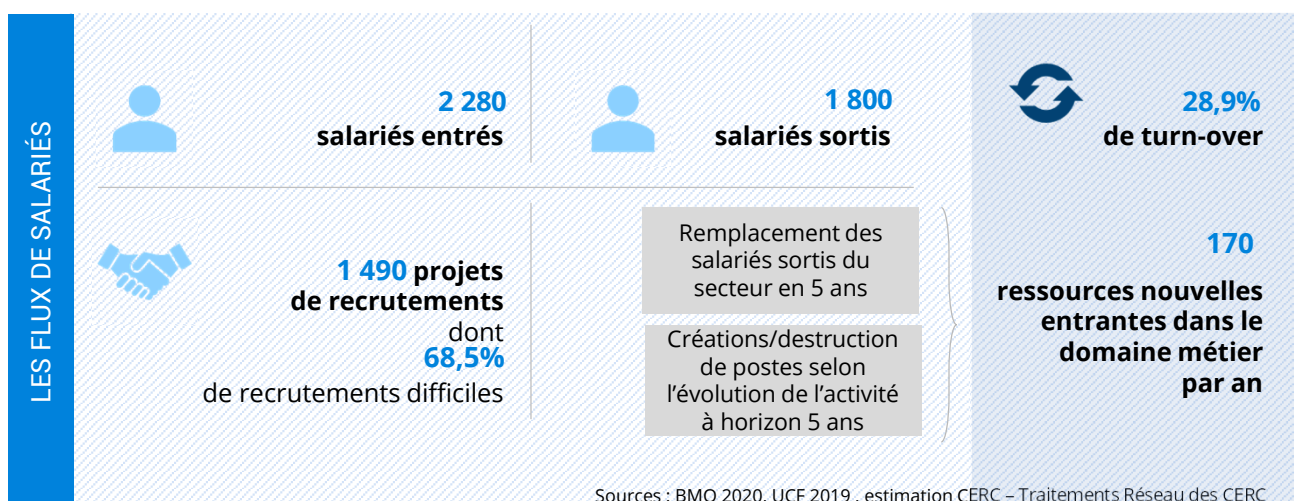
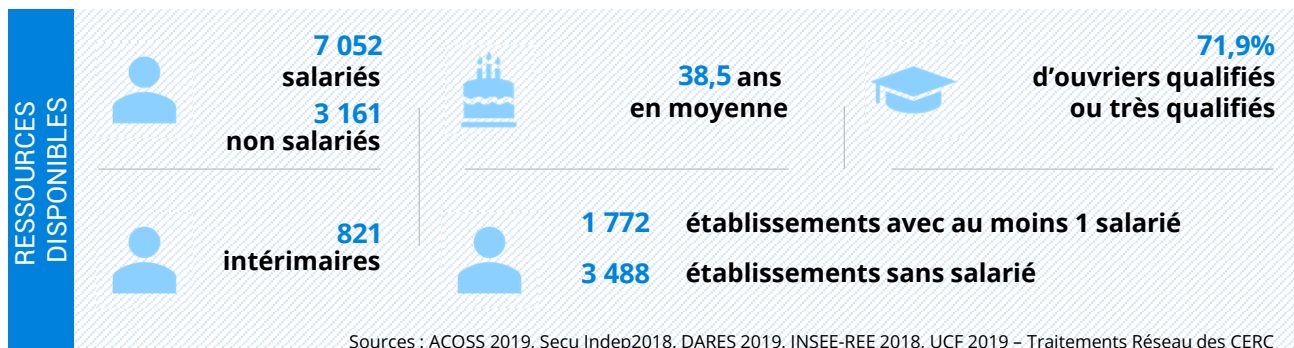
3.5 | Métiers de la métallerie

Mise en perspective des ressources, des flux, des besoins.... Métiers de la métallerie



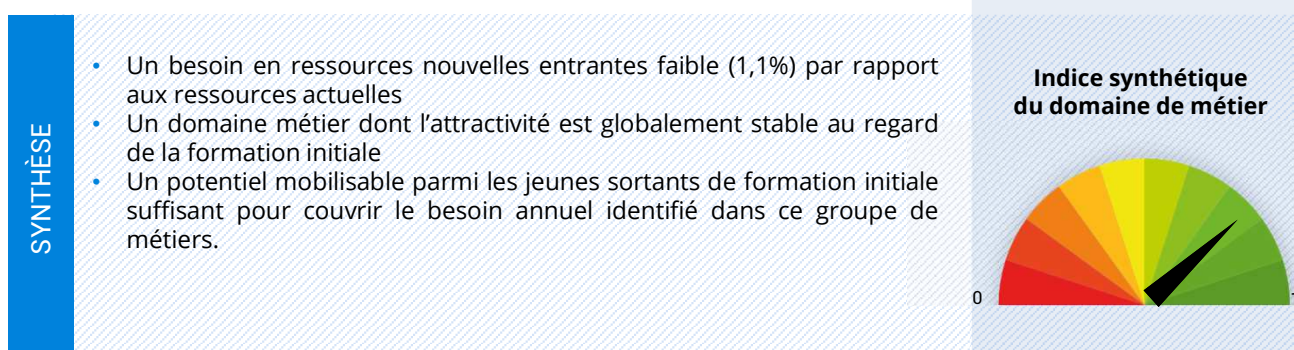
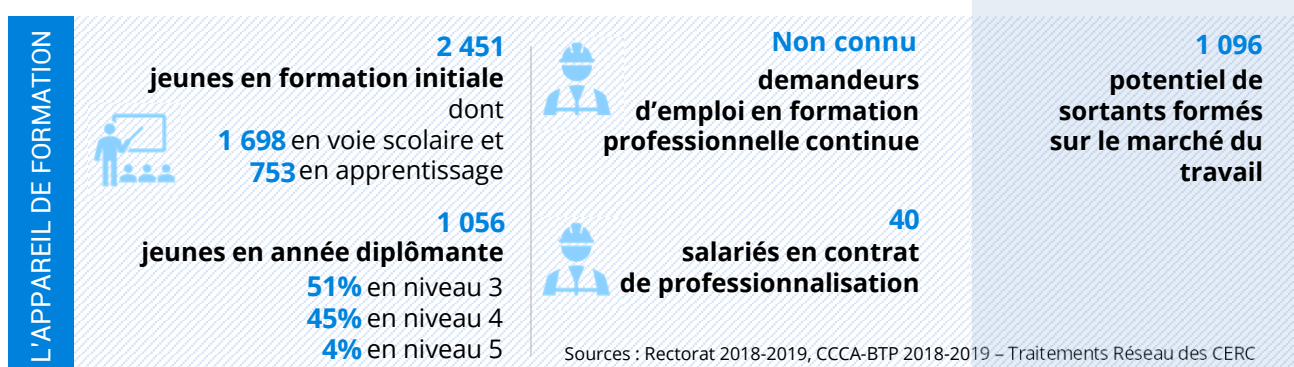
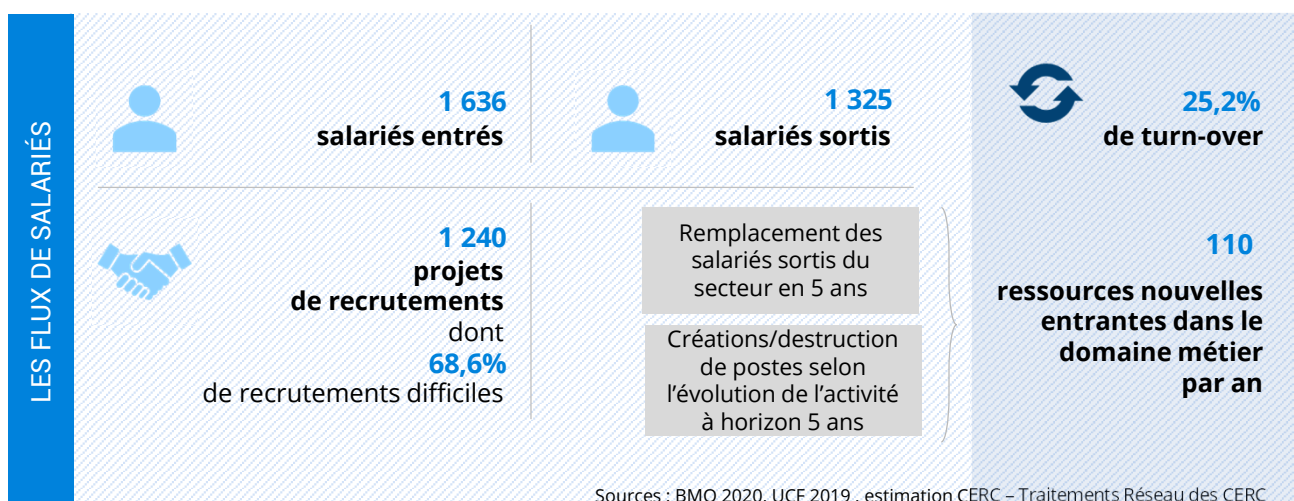
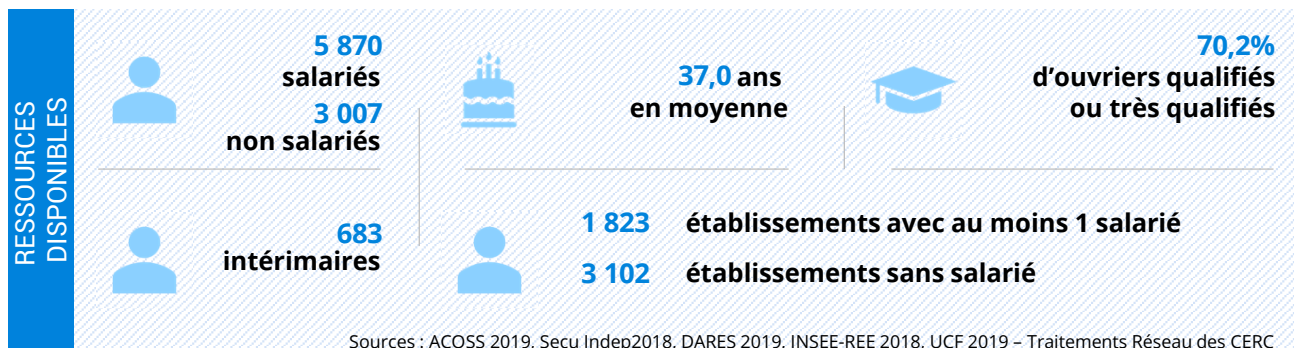
3.6 | Métiers de l'électricité

Mise en perspective des ressources, des flux, des besoins.... Métiers de l'électricité



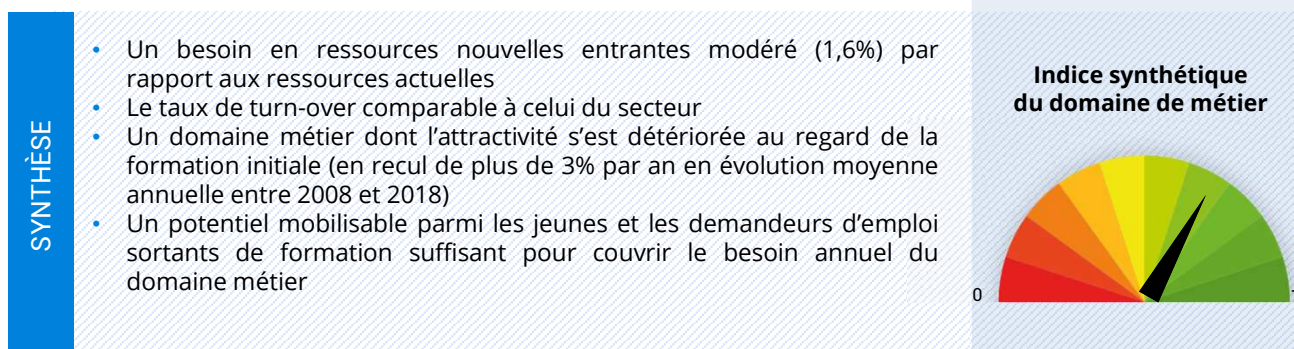
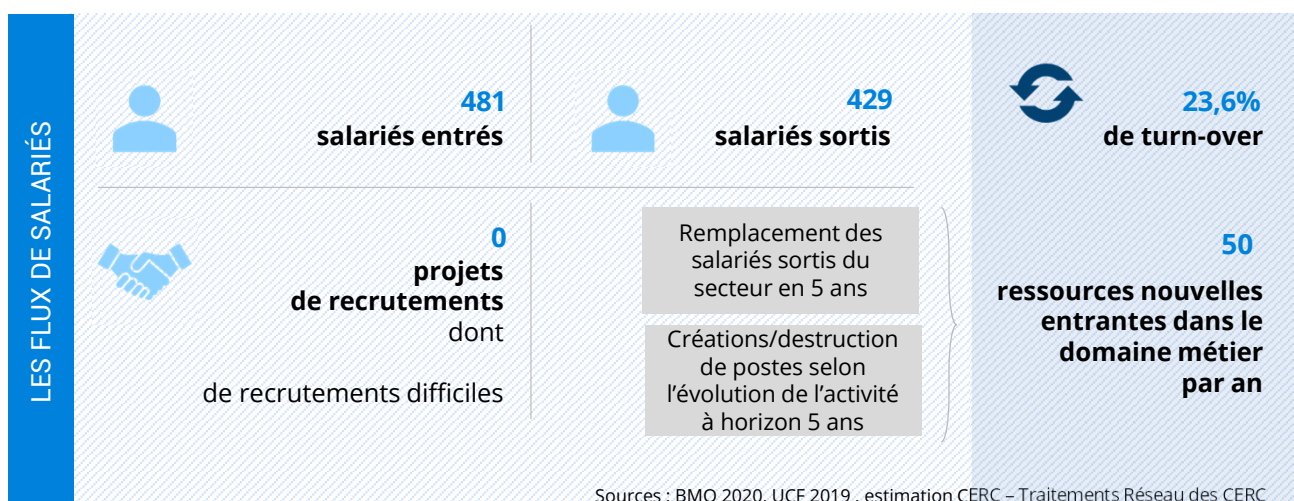
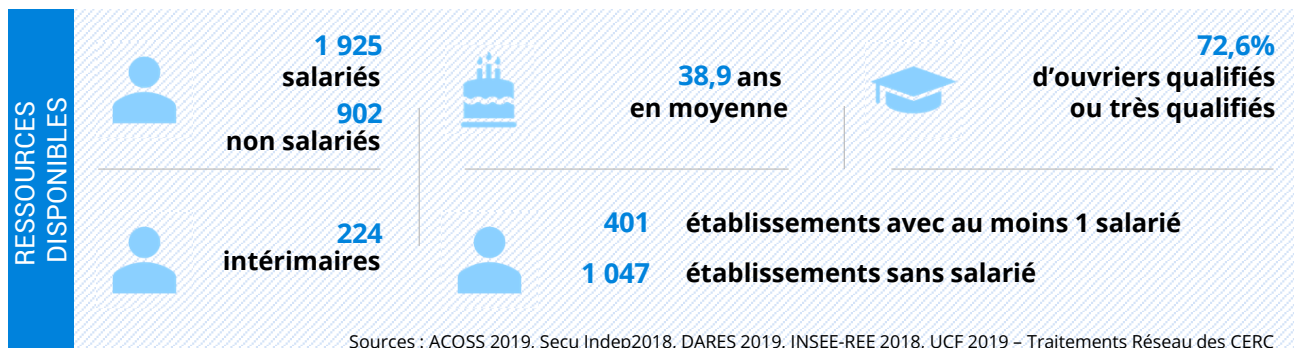
3.7 | Métiers des fluides

Mise en perspective des ressources, des flux, des besoins.... Métiers des fluides



3.8 | Métiers du sol

Mise en perspective des ressources, des flux, des besoins.... Métiers du sol



Glossaire

Définitions importantes

1. Niveau de qualification

L'indicateur du niveau de qualification s'appuie sur le niveau, la position et le coefficient hiérarchique des ouvriers :

- ▶ Ouvriers peu qualifiés : Coefficients conventions collectives Bâtiment (150-170) ; TP (100-110)
- ▶ Ouvriers qualifiés : Coefficients conventions collectives Bâtiment (185-210) ; TP (125-140)
- ▶ Ouvriers très qualifiés : Coefficients conventions collectives Bâtiment (230-270) ; TP (165-180)

2. Stagiaire

Le nombre de stagiaires correspond au nombre de salariés ayant demandé un financement à Constructys et ayant suivi une formation continue au cours de l'année.

Un salarié ayant suivi deux formations au cours de l'année est comptabilisé deux fois. Ne sont pas pris en compte les demandeurs d'emploi, sauf pour les cas particuliers des stagiaires en POE et en CSP.

3. Niveaux de diplômes

Les niveaux de diplôme sont les suivants :

- ▶ Niveau V : CAP, BEP, ... (= niveau 3 sur la « nouvelle » nomenclature de 2019)
- ▶ Niveau IV : BAC PRO, BP, BTN, ... (= niveau 4)
- ▶ Niveau III : BTS, ... (= niveau 5)

NB : Les niveaux de diplômes écrits en chiffres latins et en chiffres romains correspondent à deux nomenclatures différentes : chiffre latins = « nouvelle » nomenclature ; chiffres romains = « ancienne » nomenclature.

Pour aller plus loin :

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F199>

4. Jeunes en formation initiale

Sont comptabilisés les jeunes inscrits dans un établissement scolaire de la région en voie scolaire ou en apprentissage (CFA, lycées, compagnons, ...) dans une formation diplômante à un métier du BTP (formations allant du CAP au BTS inclus) quelle que soit l'année de formation.

5. Apprentissage (source Constructys)

Sont comptabilisés ici les contrats d'apprentissage en cours en 2019 (date de début \leq 31/12/2019 et date de fin \geq 01/01/2019), dans une entreprise de BTP dont l'organisme de formation est dans la région et ce quel que soit le métier préparé (métier de production Bâtiment ou Travaux Publics, assistant(e) de direction, marketing, comptabilité, etc.) ou le niveau (du CAP jusqu'au niveau ingénieur)

6. Entrant/sortant

- ▶ **Entrants** : indicateur de « recrutements » des entreprises. Il s'agit des salariés entrés dans une entreprise du secteur l'année en cours et ayant eu éventuellement un emploi au préalable dans une autre entreprise (du BTP ou non). Cet indicateur comprend donc les salariés mobiles (sous-entendu venant d'une autre entreprise de BTP). **Chaque entrant n'est compté qu'une fois même si ce dernier est entré/sorti plusieurs fois au cours de l'année.**
- ▶ **Taux d'entrants** : nombre d'entrant rapporté au nombre de salariés en postes au 15 mars.
- ▶ **Sortants** : il s'agit des salariés sortis d'une entreprise du secteur, l'année en cours, dans le cadre d'un changement d'entreprises (sorties non définitive), d'un départ à la retraite, d'une sortie hors du secteur ou hors de la région. **Chaque sortant n'est compté qu'une fois même si ce dernier est entré/sorti plusieurs fois au cours de l'année.**
- ▶ **Taux de sortants** : nombre de sortants rapporté au nombre de salariés en postes au 15 mars.

Concernant les méthodes de calcul exactes, ceci nous donne pour 2019 :

- ▶ Entrants : Pas présent au 01/04/2018 et présent au 31/03/2019
- ▶ Sortants : Présent au 01/04/2018 et pas présent au 31/03/2019
- ▶ Stock : présents au 15 mars 2019

Eléments de méthode utiles pour l'interprétation

1. Données URSSAF/UCF

Source URSSAF : nombre de salariés travaillant dans une entreprise ayant un code APE Bâtiment (respectivement Travaux Publics) quel que soit le métier du salarié

Source UCF : Production : salariés ayant un métier de production Bâtiment (respectivement Travaux Publics) quelle que soit l'entreprise BTP adhérente à la caisse de congés payés

Techniciens et cadres : salariés ayant un métier technicien et cadre dans une entreprise de Bâtiment (respectivement Travaux Publics) adhérente à la caisse de congés payés

Administratif et commercial : salariés ayant un métier relevant de l'administratif et commercial dans une entreprise de Bâtiment (respectivement Travaux Publics) adhérente à la caisse de congés payés

2. Analyses métiers et regroupement métiers

Des regroupements de métiers ont été faits dans les fiches métier. En dehors de cette partie, les analyses utilisent les métiers sans regroupement.

Détails des regroupements Bâtiment :

- Métiers de la Maçonnerie / Gros Œuvre : Maçon et connexe, Préparateur en démolition
- Métiers de la Métallerie : Charpentier métallique, Métallier, Monteur poseur techniverrier, Serrurier
- Métiers de l'Aménagement Bois : Agenceur, Menuisier
- Métiers de l'Électricité : Dépanneur équipements techniques, Électricien
- Métiers des Cloisons et Façades : Peintre, Plâtrier, Storiste
- Métiers des Fluides : Chauffagiste, Plombier
- Métiers du Sol : Carreleur, Solier moquettiste
- Métiers du Toit et Ossature : Charpentier, Couvreur

Détails des regroupements Travaux Publics :

- Métiers Canalisation : Canalisateur
- Métiers Conducteur et Mécaniciens d'engin :

- Conducteur d'engins et de véhicules, Mécaniciens d'engins
- Métiers Ouvrages d'art : Constructeur d'ouvrages d'art, Poseur de voies
- Métiers Réseaux électriques et communication : Monteur en réseaux de communication, Monteur en réseaux d'énergie
- Métiers Routes : Constructeur de routes, Opérateur de centrale
- Métiers VRD : Ouvrier VRD, Terrassier

3. Potentiel de sortants formés sur le marché du travail

Les données liées à l'apprentissage et aux contrats pro dans la partie « Appareil de formation » de la fiche métier, sont des données transmises par les centres de formation.

Les contrats pros ont été inclus dans le « potentiel de sortants formés » car il s'agit de ressources qui ont suivi une formation et sont donc désormais formés.

4. Niveau de diplôme

Le métier Technique / d'encadrement BTP regroupe les formations études, encadrement de chantier et géomètre topographe. Pour ces 3 types de formations, on retrouve des niveaux III (BTS...) et IV (BAC PRO...). De manière similaire, on trouve des formations correspondant aux différents métiers production Bâtiment ou Travaux Publics de niveau III (BTS...), IV (BAC PRO...) et V (CAP...).

5. DEFM

Sauf indication contraire, les données demandeurs d'emploi correspondent à l'ensemble du secteur de la Construction

Avec le concours...

Des membres et partenaires de la CERC



Institut national de la statistique
et des études économiques

Des membres du GIE Réseau des CERC



De l'Observatoire des Métiers du BTP



CERC Hauts-de-France

44 rue de Tournai – CS 40259 – 59019 LILLE Cedex
03-20-40-53-39 | cerc.hauts-de-france@i-carre.net
www,cerc-hautsdefrance.fr

